

Баян-Өлгий аймгийн ЗДТГ-аас Хэрэглэгчдийн дунд санал асуулга явуулсан дүнгийн тухай мэдээлэл

Засгийн газрын 2010 оны 11 дүгээр тогтоолоор баталсан журмын дагуу нутгийн захиргааны байгууллагуудын ажил, үйлчилгээний байдалд үнэлгээ хийх зорилгоор иргэд, хэрэглэгчдийн дунд санал асуулга явууллаа.

Санал асуулгын хуудсанд төр засгийн хууль тогтоомжийн сурталчилгаа, хэрэгжилт, эрүүл мэнд, боловсролын үйлчилгээ, Засгийн газрын болон аймаг, сумын Засаг дарга нарын үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн байдал, ажилгүйдэл, ядуурлыг бууруулах талаар хийж байгаа ажил зэрэг төрийн үйлчилгээний нийт 39 асуулт боловсруулан аймаг, сумын төвийн 2000 иргэнээс судалгаа авлаа.

Судалгаанд оролцогчдын 30,0 орчим хувь нь 19-35 насны залуучууд, 45% нь 35-60 насныхан, 25% нь 60-аас дээш насны хүмүүс байв. Мөн тэдний 56% нь эрэгтэйчүүд, 44% нь эмэгтэйчүүд, 59%-д нь дээд боловсролтой, 41%-д нь дунд боловсролтой байв.

Төр захиргааны ажил, үйлчилгээний байдлыг судалгаанд оролцогчдын 4,7% нь бүрэн хангалттай, 80,4 хувь нь хангалттай, 5,2 хувь нь дунд зэрэг, 7,1% нь хангалтгүй, 1,7% нь мэдэхгүй гэж хариулсан байна. Мөн 72% нь цалин тэтгэвэр амьжиргаанд хүрэлцэхгүй байна гэж хариулсныг УИХ, Засгийн газар анхааралдаа авах ёстой гэж үзэж байна.

Судалгаанд хамрагдсан хүмүүсээс хамгийн олон нь буюу 19% нь иргэдэд хувийн аж ахуй эрхлэхэд нь дэмжлэг үзүүлэхгүй байна, 18% нь ерөнхий боловсролын сургуулийн сургалтын чанар хангалтгүй, 14% нь аймаг, сумаас байгаль орчныг хамгаалах талаар хангалтгүй ажиллаж байна, 10% нь сургууль завсардалт их 7% нь хөдөө суманд жижиг дунд үйлдвэрийн хөгжил хөгжил хангалтгүй, гэж хариулсан нь бодит байдалд дүйцэж байгаа бөгөөд цаашид дээр дурьдсан 6 асуудалд илүү анхаарал тавих шаардлагатай болохыг харуулж байна.

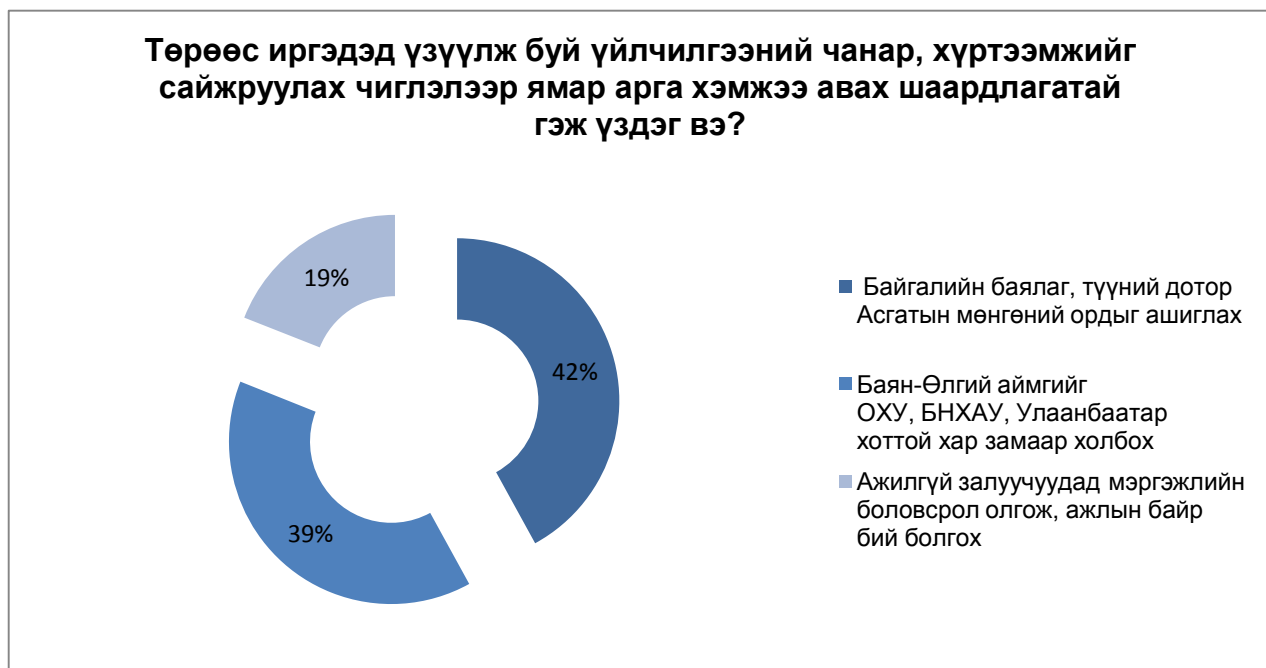
Санал асуулын хуудсанд Та нэн түрүүнд төрийн ямар үйлчилгээнд хамрагдахыг хүсч байна вэ?, Төрөөс иргэдэд үзүүлж буй үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах чиглэлээр ямар арга хэмжээ авах шаардлагатай гэж үздэг вэ?, Манай аймаг өөр ямар нөөц бололцоог ашиглавал хөгжих бололцоотой гэж үздэг вэ? гэсэн 3 багц асуудлыг оруулсан ба эдгээр асуултанд хэрхэн хариулсныг графикаар харуулбал дараах байдалтай байна.

Үүнд:

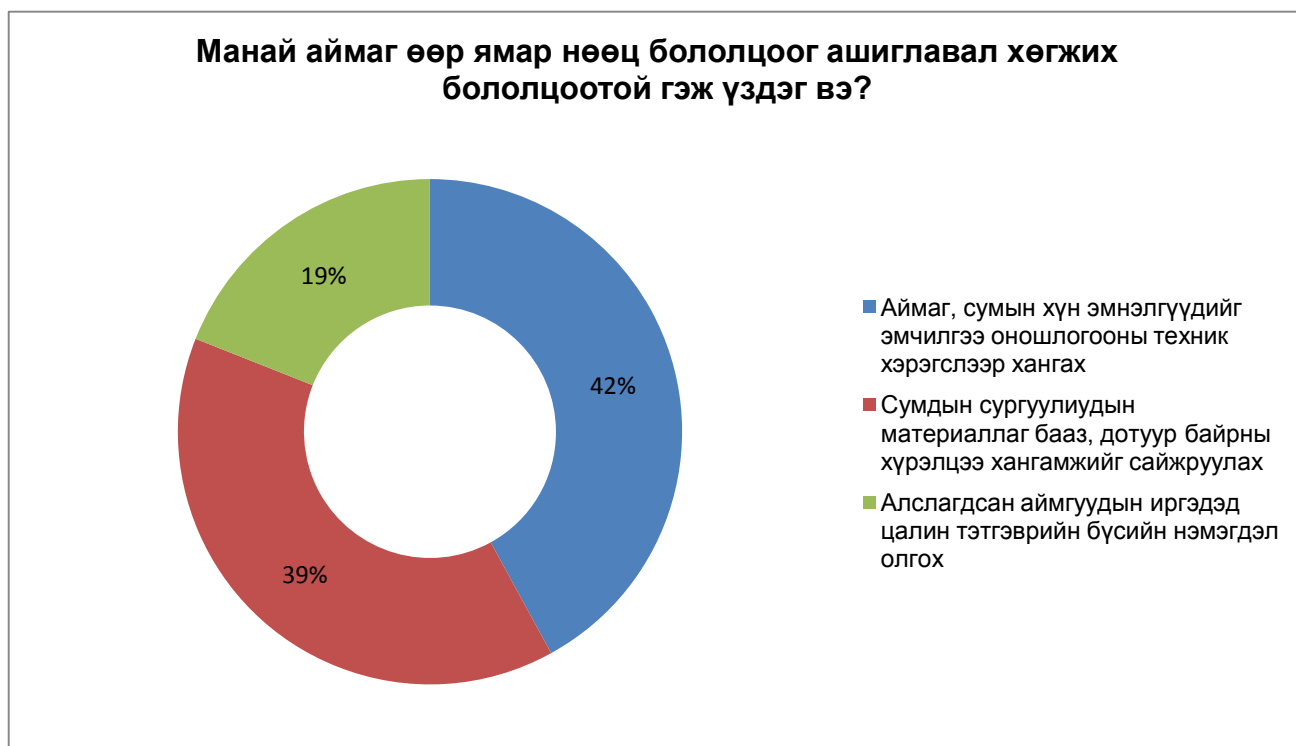
1-р багц асуултанд;



2-р багц асуултанд;



3-р багц асуултанд;



Эдгээр нь манай аймгийн тулгамдсан асуудлууд мөн бөгөөд аймгийн хөгжлийн хөтөлбөр, Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрт тусгагдсан зорилтууд юм. Цаашид эдгээр зорилтуудыг шийдвэрлэх талаар зохиож байгаа ажлыг эрчимжүүлэх зайлшгүй шаарлагатай болохыг энэхүү судлагааны дүн нотолж байна.

Энэ удаагийн санал асуулыг хөрөнгө санхүүгийн боломж хязгаарлагдмал, хөдөө орон нутагт цас зудтай байгаагаас малчдын дунд явуулж чадаагүй, журманд зааснаас 2 дахин цөөн хүнээс авса боловч аймаг, орон нутгийн төр захиргааны байгууллагын ажлын ерөнхий дүр төрх, тулгамдсан асуудлыг тодорхойлж чадсан гэж үзлээ.

**АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАСАГ**

**ОРОН НУТГИЙН ЗАСАГ ЗАХИРГААНЫ АЖИЛ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ТАЛААР ХЭРЭГЛЭГЧДЭЭС АВСАН САНАЛ АСУУЛГЫН ДҮН**

	Асуулгын агуулга	Үнэлгээ									
		Бүрэн хангалттай		Хангалттай		Дунд зэрэг		Хангалтгүй		Мэдэхгүй	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
НЭГ. Хууль тогтоомж, Засгийн газрын болон аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн талаарх таны санал дүгнэлт											
1	Хууль тогтоомжийн талаарх мэдээлэл, сурталчилгаа хангалттай хийгдэж байна уу?	199	10,0	1621	81,0	101	5,0	59	3,0	20	1,0
2	Иргэд Засгийн газрын бодлого, шийдвэрт өөрийн дуу хоолой санал бодлоо илэрхийлэх боломжоор хангагдсан гэж үздэг үү?	121	6,0	1739	87,0	120	6,0	20	1,0		
3	Аймаг, сумын хэмжээнд байдаг согтууруулах ундаа худалдаалдаг цэгийн тоог ямар хэмжээнд байна гэж үздэг вэ?	500	25,0	1420	71,0	80	4,0				
4	Хуулийн байгууллагууд хэр зэрэг шударга ажиллаж, үнэн бодитой шийдвэр гаргадаг вэ?	60	3,0	1760	88,0	80	4,0	60	3,0	40	2,0
5	Та төрөөс ажил үйлчилгээ авахын тулд төрийн албан хаагчдад шан харамж өгөх явдал гарч байсан уу?			1780	89,0	160	8,0	40	2,0	20	1,0
6	Та газраа хувьчилж авсан уу?			1800	90,0			200	10,0		
7	Газар хувьчлалын талаар хангалттай мэдээлэл олж байна уу?	20	1,0	1900	95,0			80	4,0		
8	Засгийн газрын болон аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрт дэвшүүлсэн зорилтууд, тэдгээрийн хэрэгжилтийн талаар та хангалттай мэдээлэл авч чаддаг уу?			1600	80,0	240	12,0	160	8,0		
9	Ядуурлыг бууруулах, өөрийн орлогыг нэмэгдүүлж, амьжиргааг дээшлүүлэх чиглэлээр Засгийн газраас болон аймгаас хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний хүртээмж ямар байна вэ?	180	9,0	1720	86,0	40	2,0	40	2,0	20	1,0
10	Засгийн газраас сүүлийн үед гаргасан шийдвэр /хүүхэд болон шинэ гэр бүлд олгох мөнгө тэтгэвэр, тэтгэмжийн хэмжээг нэмсэн болон бусад/-ийн хэрэгжилт ямар байна вэ?	102	5,0	1818	91,0					80	4,0
11	Цалин, тэтгэвэр нэмж, өрхийн амьжиргаанд өөрчлөлт үзүүлэхүйцээр нөлөөлж чадаж байна уу?			1442	72,0	59	3,0	400	20,0	99	5,0

12	Цахилгаан, дулаан, зам тээвэр, харилцаа холбооны хангамж, хүртээмж ямар байна вэ?			1642	82,0	258	13,0	100	5,0		
13	МАА, газар тариалангийн үйлдвэрлэл манай аймаг, сумын хэмжээнд хэр зэрэг өсч байгаа гэж үздэг вэ?	119	6,0	1821	91,0	38	2,0	22	1,0		
14	Өргөн хэрэглээний барааны үнэ хэр өсч байна вэ?	102	5,0	1898	95,0						
15	Аймаг, сумаас байгаль орчныг хамгаалах талаар хангалттай ажиллаж байна уу?			1619	81,0	101	5,0	280	14,0		
16	Сумын Засаг дарга орон нутгийн нийгэм, эдийн засгийг хөгжүүлэх талаар хийж буй ажлыг юу гэж үздэг вэ?			1760	88,0	180	9,0	19	1,0	101	2,0
17	Иргэдийн хувийн аж ахуй эрхлэлт танай суманд ямар түвшинд байна гэж үздэг вэ?	59	3,0	1741	87,0	81	4,0	58	3,0	62	3,0
18	Иргэдийн хувийн аж ахуй эрхлэхэд нь дэмжлэг үзүүлдэг үү?			1598	80,0	19	1,0	283	19,0		
19	Ажлын байр бий болгох ажилгүйдлийг бууруулах чиглэлээр хангалттай ажиллаж байна уу?			1780	89,0	120	6,0	100	5,0		
20	Танай суманд жижиг дунд үйлдвэрлэл хэр зэрэг хөгжиж байна вэ?			1700	85,0	159	8,0	143	7,0	98	5,0
21	Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх иргэдийн аюулгүй, тайван амьдрах орчин нөхцлийг бүрдүүлэх талаар зохиож байгаа ажил үр дүн	61	3,0	1741	87,0	120	6,0	80	4,0		
Дундаж үнэлгээ		72,5	3,6	1709,5	85,2	93,1	4,6	102,1	7,0	25,7	1,1

ХОЁР. Сумын хэмжээнд иргэдэд үзүүлж буй төрийн үйлчилгээний талаарх санал дүгнэлт

22	Та төрөөс хэрэгцээтэй үйлчилгээ авч чадаж байна уу?	141	7,0	1800	90,0			62	3,0		
23	Нийгмийн халамж үйлчилгээний талаар зохиож байгаа ажил, түүний үр дүн	240	12,0	1720	86,0	40	2,0				
24	Багш нарын түвшин ямар байна вэ?	161	8,0	1619	81,0	78	4,0	60	3,0	82	4,0
25	Багш нарын хангалт ямар байна вэ?	40	2,0	1840	92,0	120	6,0				
26	Сурах бичгийн чанар ямар байна вэ?			1700	85,0	82	4,0	38	2,0	180	9,0
27	Сурах бичгийн болон сургалтын бусад тоног төхөөрөмжийн хангалт ямар байна вэ?			1742	87,0	18	1,0	99	5,0	141	7,0
28	Сургууль завсардалт хэр зэрэг байна вэ?			1620	81,0	160	8,0	198	10,0	22	1,0
29	Сумын хэмжээнд сургалтын чанар ямар байна гэж боддог вэ?			1480	79,0	20	1,0	361	18,0	99	2,0
30	Та хүссэн үедээ эрүүл мэндийн анхны тусламж чадаж байна уу?	61	3,0	1719	86,0	122	6,0	98	5,0		

31	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ танд хэр зэрэг хүрч байна вэ?	40	2,0	1640	82,0	201	10,0	119	6,0		
32	Сумын эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтнууд /эмч, сувилагч, асрагч /-ын мэргэжлийн үр чадварын түвшин ямар хэмжээнд байдаг гэж боддог вэ?	160	8,0	1661	83,0	58	2,9	62	3,1	61	3,0
33	Тэд иргэдэд хөнгөн шуурхай, ялгаваргүй үйлчилж чаддаг уу?	60	3,0	1900	95,0	40	2,0				
34	Эмнэлгийн орны хүрэлцээ, тусламж үйлчилгээ ямар байна вэ?	18	1,0	1702	85,0	160	8,0	101	5,0	19	1,0
35	Стандартын шаардлага хангасан батлагаатай эм тариагаар хангаж чадаж байна уу?	40	2,0	1821	91,0	139	7,0				
36	Цахилгаан, дулаан, усан хангамжийн талаар хийж байгаа ажлын үр дүнг юу гэж үздэг вэ?			1640	82,0	220	11,0	40	2,0	100	5,0
37	Төв суурины тохижилт, зам засварын талаар хийж байгаа ажил үр дүн			1780	89,0	160	8,0	100	2,0		
38	Сумын ЗДТГ-ын ажилтнууд, төрийн албан хаагчид иргэдэд хөнгөн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчилдэг үү?			1660	83,0	202	10,0	58	3,0	80	4,0
39	Сумын Засаг дарга түүний Тамгын газар иргэдийнхээ өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэх ажлыг ямар түвшинд гүйцэтгэж байна вэ?			1780	89,0	40	2,0	120	6,0	60	3,0
Дундаж үнэлгээ		45,7	2,6	1467,8	85,8	88,5	4,4	72,1	3,5	40,1	2,0
Ерөнхий үнэлгээ		59,1	3,1	1588,6	85,5	90,8	4,5	87,1	5,3	32,9	1,6

а) Та нэн түрүүнд төрийн ямар үйлчилгээнд хамрагдахыг хүсч байна вэ?

1. Ажлын байр буй болгох, хөнгөлөлттэй зээл, тусламжийн хэмжээг нэмэгдүүлэх -51%
2. Төрөөс иргэн бүрт олгох 1,5 сая төгрөгийг олгох-42%
3. Тэтгэврийн доод хэмжээг нэмэгдүүлэх-18%

б)Төрөөс иргэдэд үзүүлж буй үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах чиглэлээр ямар арга хэмжээ авах шаардлагатай гэж үздэг вэ?

1. Аймаг, сумын хүн эмнэлгүүдийг эмчилгээ оношлогооны техник хэрэгслээр хангах-38%
2. Сумдын сургуулиудын материаллаг бааз, дотуур байрны хүрэлцээ хангамжийг сайжруулах-29%
3. Алслагдсан аймгуудын иргэдэд цалин тэтгэврийн бүсийн нэмэгдэл олгох-31%

г) Манай аймаг өөр ямар нөөц бололцоог ашиглавал хөгжих бололцоотой гэж үздэг вэ?

1. Байгалийн баялаг, түүний дотор Асгатын мөнгөний ордыг ашиглах-42%
2. Баян-Өлгий аймгийг ОХУ, БНХАУ, Улаанбаатар хоттой хар замаар холбох-39%
3. Ажилгүй залуучуудад мэргэжлийн боловсрол олгож, ажлын байр бий болгох-19%

ОРОН НУТГИЙН ЗАСАГ ЗАХИРГААНЫ АЖИЛ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ БАЙДАЛД ҮНЭЛГЭЭ ӨГӨХ ХУУДАС

Аймаг, сумын хэмжээнд хууль тогтоомж, төр засгийн бодлого, шийдвэр, төрийн үйлчилгээ иргэдэд хэрхэн хүрч байгаа, орон нутгийн удирдлагын үйл ажиллагааны талаар ард иргэдийн үнэлэлт дүгнэлтийг судлах, түүний мөрөөр холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх зорилгоор энэхүү судалгааг явуулж байна.

Таныг бидний ажилд туслан үнэн бодитой үнэлгээ өгч хамтран ажиллан гэдэгт найдаж байна. Та дараах асуулгуудад 1-5 хүртэл оноогоор үнэлгээ өгнө үү.

Та өөрийнхөө оноог тохирох хүснэгтэд нь “+” тэмдгээр тэмдэглэнэ үү.

Үнэлгээний тайлбар:

5-бүрэн хангалттай, 4-хангалттай, 3-дунд зэрэг, 2-хангалтгүй, 1-мэдэхгүй

Д/д	Асуулгын агуулга	Үнэлгээ				
		5	4	3	2	1
НЭГ. Хууль тогтоомж, Засгийн газрын болон аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн талаарх таны санал дүгнэлт						
1	Хууль тогтоомжийн талаарх мэдээлэл, сурталчилгаа хангалттай хийгдэж байна уу?					
2	Иргэд Засгийн газрын бодлого, шийдвэрт өөрийн дуу хоолой санал бодлоо илэрхийлэх боломжоор хангагдсан гэж үздэг үү?					
3	Аймаг, сумын хэмжээнд байдаг согтууруулах ундаа худалдаалдаг цэгийн тоог ямар хэмжээнд байна гэж үздэг вэ?					
4	Хуулийн байгууллагууд хэр зэрэг шудрага ажиллаж, үнэн бодитой шийдвэр гаргадаг вэ?					
5	Та төрөөс ажил үйлчилгээ авахын тулд төрийн албан хаагчдад шан харамж өгөх явдал гарч байсан уу?					
6	Та газраа хувьчилж авсан уу?					
7	Газар хувьчлалын талаар хангалттай мэдээлэл олж байна уу?					
8	Засгийн газрын болон аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрт дэвшүүлсэн зорилтууд, тэдгээрийн хэрэгжилтийн талаар та хангалттай мэдээлэл авч чаддаг уу?					
9	Ядуурлыг бууруулах, өөрийн орлогыг нэмэгдүүлж, амьжиргааг дээшлүүлэх чиглэлээр Засгийн газраас болон аймгаас хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний хүртээмж ямар байна вэ?					
10	Засгийн газраас сүүлийн үед гаргасан шийдвэр /хүүхэд болон шинэ гэр бүлд олгох мөнгө тэтгэвэр, тэтгэмжийн хэмжээг нэмсэн болон бусад/-ийн хэрэгжилт ямар байна вэ?					

11	Цалин, тэтгэвэр нэмж, өрхийн амьжиргаанд өөрчлөлт үзүүлэхүйцээр нөлөөлж чадаж байна уу?					
12	Цахилгаан, дулаан, зам тээвэр, харилцаа холбооны хангамж, хүртээмж ямар байна вэ?					
13	МАА, газар тариалангийн үйлдвэрлэл манай аймаг, сумын хэмжээнд хэр зэрэг өсч байгаа гэж үздэг вэ?					
14	Өргөн хэрэглээний барааны үнэ хэр өсч байна вэ?					
15	Аймаг, сумаас байгаль орчныг хамгаалах талаар хангалттай ажиллаж байна уу?					
16	Сумын Засаг дарга орон нутгийн нийгэм, эдийн засгийг хөгжүүлэх талаар хийж буй ажлыг юу гэж үздэг вэ?					
17	Иргэдийн хувийн аж ахуй эрхлэлт танай суманд ямар түвшинд байна гэж үздэг вэ?					
18	Иргэдийн хувийн аж ахуй эрхлэхэд нь дэмжлэг үзүүлдэг үү?					
19	Ажлын байр бий болгох ажилгүйдлийг бууруулах чиглэлээр хангалттай ажиллаж байна уу?					
20	Танай суманд жижиг дунд үйлдвэрлэл хэр зэрэг хөгжиж байна вэ?					
21	Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх иргэдийн аюулгүй, тайван амьдрах орчин нөхцлийг бүрдүүлэх талаар зохиож байгаа ажил үр дүн					
Дундаж үнэлгээ						
ХОЁР. Сумын хэмжээнд иргэдэд үзүүлж буй төрийн үйлчилгээний талаарх санал дүгнэлт						
22	Та төрөөс хэрэгцээтэй үйлчилгээ авч чадаж байна уу?					
23	Нийгмийн халамж үйлчилгээний талаар зохиож байгаа ажил, түүний үүр дүн					
24	Багш нарын түвшин ямар байна вэ?					
25	Багш нарын хангалт ямар байна вэ?					
26	Сурах бичгийн чанар ямар байна вэ?					
27	Сурах бичгийн болон сургалтын бусад тоног төхөөрөмжийн хангалт ямар байна вэ?					
28	Сургууль завсардалт хэр зэрэг байна вэ?					
29	Сумын хэмжээнд сургалтын чанар ямар байна гэж боддог вэ?					
30	Ту хүссэн үедээ эрүүл мэндийн анхны тусламж чадаж байна уу?					
31	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ танд хэр зэрэг хүрч байна вэ?					
32	Сумын эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтнууд /эмч, сувилагч,					

	асрагч /-ын мэргэжлийн ур чадварын түвшин ямар хэмжээнд байдаг гэж боддог вэ?					
33	Тэд иргэдэд хөнгөн шуурхай, ялгаваргүй үйлчилж чаддаг уу?					
34	Эмнэлгийн орны хүрэлцээ, тусламж үйлчилгээ ямар байна вэ?					
35	Стандартын шаардлага хангасан батлагаатай эм тариагаар хангаж чадаж байна уу?					
36	Цахилгаан, дулаан, усан хангамжийн талаар хийж байгаа ажлын үр дүнг юу гэж үздэг вэ?					
37	Төв суурины тохижилт, зам засварын талаар хийж байгаа ажил үр дүн					
38	Сумын ЗДТГ-ын ажилтнууд, төрийн албан хаагчид иргэдэд хөнгөн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчилдэг үү?					
39	Сумын Засаг дарга түүний Тамгын газар иргэдийнхээ өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэх ажлыг ямар түвшинд гүйцэтгэж байна вэ?					
Дундаж үнэлгээ						
Ерөнхий үнэлгээ						

а) Та нэн түрүүнд төрийн ямар үйлчилгээнд хамрагдахыг хүсч байна вэ?

.....
.....
.....

б) Төрөөс иргэдэд үзүүлж буй үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруудах чиглэлээр ямар арга хэмжээ авах шаардлагатай гэж үздэг вэ?

.....
.....
.....

г) Манай аймаг өөр ямар нөөц бололцоог ашиглавал хөгжих бололцоотой гэж үздэг вэ?

.....
.....
.....

1. Таны нас.....

2. Хүйс: а. эмэгтэй б. Эрэгтэй

3. Боловсрол: а. Дээд б. Бүрэн дунд в. Дунд

Танд баярлалаа