

Баян-Өлгий аймгийн ЗДТГ-аас Хэрэглэгчдийн дунд санал асуулга явуулсан дүнгийн тухай мэдээлэл

Засгийн газрын 2010 оны 11 дүгээр тогтоолоор баталсан журмын дагуу нутгийн захиргааны байгууллагуудын ажил, үйлчилгээний байдалд үнэлгээ хийх зорилгоор иргэд, хэрэглэгчдийн дунд санал асуулга явууллаа.

Санал асуулгын хуудсанд төр засгийн хууль тогтоомжийн сурталчилгаа, хэрэгжилт, эрүүл мэнд, боловсролын үйлчилгээ, Засгийн газрын болон аймаг, сумын Засаг дарга нарын үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн байдал, ажилгүйдэл, ядуурлыг бууруулах талаар хийж байгаа ажил зэрэг төрийн үйлчилгээний нийт 38 асуулт боловсруулан аймаг, сумын төвийн 3000 иргэнээс судалгаа авлаа.

Судалгаанд оролцогчдын 30,0 орчим хувь нь 19-35 насны залуучууд, 45% нь 35-60 насныхан, 25% нь 60-аас дээш насны хүмүүс байв.

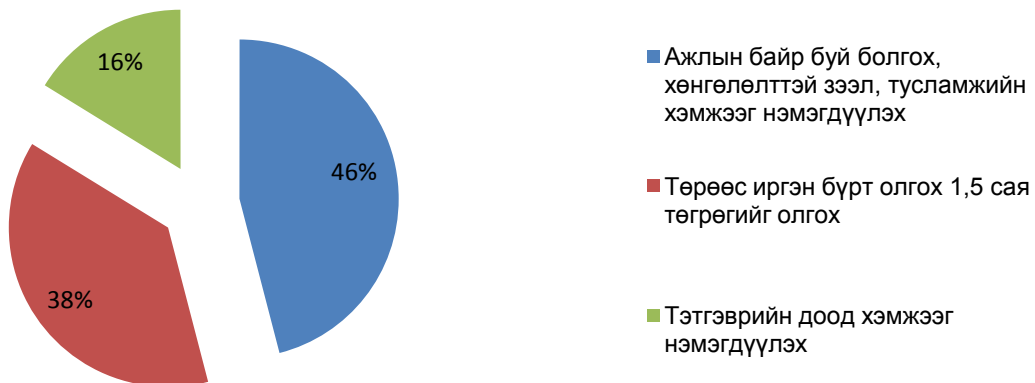
Төр захиргааны ажил, үйлчилгээний байдлыг судалгаанд оролцогчдын 10.7% нь бүрэн хангалттай, 75.3 хувь нь хангалттай, 5,2 хувь нь дунд зэрэг, 7,1% нь хангалтгүй, 1,7% нь мэдэхгүй гэж хариулсан байна. Мөн 72% нь цалин тэтгэвэр амьжиргаанд хүрэлцэхгүй байна гэж хариулсныг УИХ, Засгийн газар анхааралдаа авах ёстой гэж үзэж байна.

Судалгаанд хамрагдсан хүмүүсээс хамгийн олон нь буюу 19% нь иргэдэд хувийн аж ахуй эрхлэхэд нь дэмжлэг үзүүлэхгүй байна, 18% нь ерөнхий боловсролын сургуулийн сургалтын чанар хангалтгүй, 14% нь аймаг, сумаас байгаль орчныг хамгаалах талаар хангалтгүй ажиллаж байна, 10% нь сургууль завсардалт их 7% нь хөдөө суманд жижиг дунд үйлдвэрийн хөгжил хангалгүй, гэж хариулсан нь бодит байдалд дүйцэж байгаа бөгөөд цаашид дээр дурьдсан 6 асуудалд илүү анхаарал тавих шаардлагатай болохыг харуулж байна.

Санал асуулын хуудсанд Та нэн түрүүнд төрийн ямар үйлчилгээнд хамрагдахыг хүсч байна вэ?, Төрөөс иргэдэд үзүүлж буй үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах чиглэлээр ямар арга хэмжээ авах шаардлагатай гэж үздэг вэ?, Манай аймаг өөр ямар нөөц бололцоог ашиглавал хөгжих бололцоотой гэж үздэг вэ? гэсэн 3 багц асуудлыг оруулсан ба эдгээр асуултанд хэрхэн хариулсныг графикаар харуулбал дараах байдалтай байна.

1-р багц асуултанд;

Та нэн түрүүнд төрийн ямар үйлчилгээнд хамрагдахыг хүсч байна вэ?



2-р багц асуултанд;

Манай аймаг өөр ямар нөөц бололцоог ашиглавал хөгжих бололцоотой гэж үздэг вэ?



3-р багц асуултанд;



Эдгээр нь манай аймгийн тулгамдсан асуудлууд ~~он~~ бөгөөд аймгийн хөгжлийн хөтөлбөр, Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрт тусгагдсан зорилтууд юм. Цаашид эдгээр зорилтуудыг шийдвэрлэх талаар зохиож байгаа ажлыг эрчимлэх зайлшгүй шаардлагатай болохыг энэхүү судлагааны дүн нотолж байна.

Энэ удаагийн санал асуулыг ~~рөнгө~~ санхүүгийн боломж хязгаарлагдмал, хөдөө орон нутагт цас зудтай байгаагаас малчдын дунд явуулж чадаагүй, журманд зааснаас 2 дахин цөөн хүнээс авса боловч аймаг, орон нутгийн төр захиргааны байгууллагын ажлын ерөнхий дүр төрх, тулгамдсан асуудлыг тодорхойлж чадсан гэж үзлээ.

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАСАГ

**ОРОН НУТГИЙН ЗАСАГ ЗАХИРГААНЫ АЖИЛ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ТАЛААР ХЭРЭГЛЭГЧДЭЭС АВСАН САНАЛ АСУУЛГЫН ДҮН**

	Асуулгын агуулга	Үнэлгээ									
		Бүрэн хангалттай		Хангалттай		Дунд зэрэг		Хангалтгүй		Мэдэхгүй	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
НЭГ. Хууль тогтоомж, Засгийн газрын болон аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн талаарх таны санал дүгнэлт											
1	Хууль тогтоомжийн талаарх мэдээлэл, сурталчилгаа хангалттай хийгдэж байна уу?	301	10	2421	81	199	6,6	59	1,9	20	0,6
2	Иргэд Засгийн газрын бодлого, шийдвэрт өөрийн дуу хоолой санал бодлоо илэрхийлэх боломжоор хангагдсан гэж үздэг үү?	221	7,3	2639	88	120	4	20	0,6		
3	Аймаг, сумын хэмжээнд байдаг согтууруулах ундаа худалдаалдаг цэгийн тоог ямар хэмжээнд байна гэж үздэг вэ?	650	22	2270	76	80	3				
4	Хуулийн байгууллагууд хэр зэрэг шударга ажиллаж, үнэн бодитой шийдвэр гаргадаг вэ?	160	5	2560	85	130	4	11	4	40	1
5	Та газраа хувьчилж авсан уу?			2800	90			200	10		
6	Газар хувьчлалын талаар хангалттай мэдээлэл олж байна уу?	520	17	2400	80			80	3		
7	Засгийн газрын болон аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрт дэвшүүлсэн зорилтууд, тэдгээрийн хэрэгжилтийн талаар та хангалттай мэдээлэл авч чаддаг уу?	300	10	2300	85	240	3	160	5		
8	Ядуурлыг бууруулах, өөрийн орлогыг нэмэгдүүлж, амьжиргааг дээшлүүлэх чиглэлээр Засгийн газраас болон аймгаас хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний хүртээмж ямар байна вэ?	380	13	2520	84	40	1,3	40	1,3	20	0,4
9	Засгийн газраас сүүлийн үед гаргасан шийдвэр /хүүхэд болон шинэ гэр бүлд олгох мөнгө тэтгэвэр, тэтгэмжийн хэмжээг нэмсэн болон бусад/-ийн хэрэгжилт ямар байна вэ?	602	20	2318	77					80	3
10	Цалин, тэтгэвэр нэмсэн нь өрхийн амьжиргаанд өөрчлөлт үзүүлэхүйцээр нөлөөлж чадаж байна уу?	300	10	2142	72	59	2	400	13	99	3

Баян-Өлгий аймаг 2010											
11	Цахилгаан, дулаан, зам тээвэр, харилцаа холбооны хангамж, хүртээмж ямар байна вэ?	600	20	2242	75	258	9	100	3		
12	МАА, газар тариалангийн үйлдвэрлэл манай аймаг, сумын хэмжээнд хэр зэрэг өсч байгаа гэж үздэг вэ?	319	10	2621	87	38	2	22	1		
13	Өргөн хэрэглээний барааны үнэ хэр өсч байна вэ?	602	20	2398	80						
14	Аймаг, сумаас байгаль орчныг хамгаалах талаар хангалттай ажиллаж байна уу?	605	20	2014	67	101	3	280	10		
15	Сумын Засаг дарга орон нутгийн нийгэм, эдийн засгийг хөгжүүлэх талаар хийж буй ажлыг юу гэж үздэг вэ?	301	10	2459	82	180	6	19	0,6	101	3,4
16	Иргэдийн хувийн аж ахуй эрхлэлт танай суманд ямар түвшинд байна гэж үздэг вэ?	159	5	2641	88	81	3	58	2	62	2
17	Иргэдийн хувийн аж ахуй эрхлэхэд нь дэмжлэг үзүүлдэг үү?			2598	87	19	0,6	283	9,4		
18	Ажлын байр бий болгох ажилгүйдлийг бууруулах чиглэлээр хангалттай ажиллаж байна уу?			2780	93	120	4	100	3		
19	Танай суманд жижиг дунд үйлдвэрлэл хэр зэрэг хөгжиж байна вэ?			2700	90	159	5	143	5	98	3
20	Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх иргэдийн аюулгүй, тайван амьдрах орчин нөхцлийг бүрдүүлэх талаар зохиож байгаа ажил үр дүн	161	5	2641	88	120	4	80	3		
Дундаж үнэлгээ				12,7		74,8		3,7		4,45	2,05
ХОЁР. Сумын хэмжээнд иргэдэд үзүүлж буй төрийн үйлчилгээний талаарх санал дүгнэлт											
21	Та төрөөс хэрэгцээтэй үйлчилгээ авч чадаж байна уу?	640	21	2300	77			60	2		
22	Нийгмийн халамж үйлчилгээний талаар зохиож байгаа ажил, түүний үр дүн	740	25	2220	74	40	1				
23	Багш нарын түвшин ямар байна вэ?	561	19	2019	67	178	6	16	5	82	3
24	Багш нарын хангалт ямар байна вэ?	540	18	2340	78	120	4				
25	Сурах бичгийн чанар ямар байна вэ?	600	20	2100	70	82	3	38	1	180	6
26	Сурах бичгийн болон сургалтын бусад тоног төхөөрөмжийн хангалт ямар байна вэ?	520	17,3	2322	77	18	0,6	99	3,3	141	4,7
27	Сургууль завсардалт хэр зэрэг байна вэ?			2620	87	160	3	198	7	22	1
28	Сумын хэмжээнд сургалтын чанар ямар байна гэж боддог вэ?			2180	73	320	11	361	12	99	4
29	Та хүссэн үедээ эрүүл мэндийн анхны тусламж чадаж байна уу?	561	19	2219	74	122	4	98	3		
30	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ танд хэр зэрэг хүрч	640	21	2040	68	201	7	119	4		

байна вэ?											
		Баян-Өлгий аймаг 2010									
31	Сумын эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтнууд /эмч, сувилагч, асрагч /-ын мэргэжлийн үр чадварын түвшин ямар хэмжээнд байдаг гэж боддог вэ?	660	22	2161	72	58	2	62	2	61	2
32	Тэд иргэдэд хөнгөн шуурхай, ялгаваргүй үйлчилж чаддаг уу?	560	19	2400	80	40	1				
33	Эмнэлгийн орны хүрэлцээ, тусламж үйлчилгээ ямар байна вэ?	518	17	2202	73	73	6	101	3,4	19	0,6
34	Стандартын шаардлага хангасан батлагаатай эм тариагаар хангаж чадаж байна уу?	540	18	2321	77	139	5				
35	Цахилгаан, дулаан, усан хангамжийн талаар хийж байгаа ажлын үр дүнг юу гэж үздэг вэ?	600	20	2040	68	220	7,3	40	1,3	100	3,4
36	Төв суурины тохижилт, зам засварын талаар хийж байгаа ажил үр дүн	300	10	24801	83	160	5,3	100	1,7		
37	Сумын ЗДТГ-ын ажилтнууд, төрийн албан хаагчид иргэдэд хөнгөн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчилдэг үү?	330	11	2230	74	302	10	58	2	80	3
38	Сумын Засаг дарга түүний Тамгын газар иргэдийнхээ өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэх ажлыг ямар түвшинд гүйцэтгэж байна вэ?	551	18	2229	74	40	1	120	4	60	3
Дундаж үнэлгээ			18,4		74,8		4,5		3,7		3,1
Ерөнхий үнэлгээ			12		76,4		4,1		4,9		2,6

а) Та нэн түрүүнд төрийн ямар үйлчилгээнд хамрагдахыг хүсч байна вэ?

1. Ажлын байр буй болгох, хөнгөлөлттэй зээл, тусламжийн хэмжээг нэмэгдүүлэх -51%
2. Төрөөс иргэн бүрт олгох 1,5 сая төгрөгийг олгох-42%
3. Тэтгэврийн доод хэмжээг нэмэгдүүлэх-18%

б)Төрөөс иргэдэд үзүүлж буй үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах чиглэлээр ямар арга хэмжээ авах шаардлагатай гэж үздэг вэ?

1. Аймаг, сумын хүн эмнэлгүүдийг эмчилгээ оношлогооны техник хэрэгслээр хангах-38%
2. Сумдын сургуулиудын материаллаг бааз, дотуур байрны хүрэлцээ хангамжийг сайжруулах-29%
3. Алслагдсан аймгуудын иргэдэд цалин тэтгэврийн бүсийн нэмэгдэл олгох-31%

г) Манай аймаг өөр ямар нөөц бололцоог ашиглавал хөгжих бололцоотой гэж үздэг вэ?

1. Байгалийн баялаг, түүний дотор Асгатын мөнгөний ордыг ашиглах-42%
2. Баян-Өлгий аймгийг ОХУ, БНХАУ, Улаанбаатар хоттой хар замаар холбох-39%
3. Ажилгүй залуучуудад мэргэжлийн боловсрол олгож, ажлын байр бий болгох-19%