

5.2. Хэрэглэгчийн үнэлгээ

Засгийн газрын 2007 оны 190 дүгээр тогтоолын дагуу бүх ард түмний санал асуулга гаргуулсан 10 сарын 20-ны өдрийг Нээлттэй хаалганы өдөр болгосоны дагуу жилд 2 удаа нутгийн захиргааны байгууллагууд, ЗД-ын дэргэдэх агентлагууд, төсөвт байгууллагууд зэрэг нийт 121 байгууллага “Нээлттэй хаалганы өдрийг” тэмдэглэж, давхардсан тоогоор 10337 иргэнд төрийн үйлчилгээг үзүүлж, тухайн өдөр хүлээн авч шийдвэрлэсэн санал хүсэлт 2766, сумын ИТХ, ЗД, ЗДТГ, төрийн байгууллагад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн 110, аймгийн ИТХ, ЗД, ЗДТГ, төрийн байгууллагад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн 40, УИХ, Засгийн газар, Яаманд шийдвэрлүүлэх 7 санал хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна.

Монгол улсын Засгийн газрын 2007 оны 13 дугаар албан даалгаварын дагуу аймгийн ЗДТГ, Мэргэжлийн хяналтын газар, Онцгой байдлын хэлтэс, Цагдаагийн хэлтэс, Хөдөлмөр халамжийн үйлчилгээний хэлтэс, Нэгдсэн эмнэлэг, Татварын хэлтэс, Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар, аймгийн төвийн сургууль, цэцэрлэгүүд нээлттэй хаалганы өдрийг байгууллага дээрээ жил бүр тэмдэглэн, хууль тогтоомж, байгууллагынхаа үйл ажиллагаагаа сурталчилж, иргэдийн санал хүсэлтийг сонсож, хэрэглэгчдийн үнэлгээ авч ажилдаа тусган хэрэгжүүлэн ажиллаж хэвшсэн байна.

Нээлттэй хаалганы өдрөөр төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны талаар иргэдээс санал авах хайрцаг, нээлттэй утас, mail хаяг, уулзалтын үед нийт 2923 санал хүсэлтийг хүлээн авсанаас 2766 санал хүсэлтийг нь газар дээр нь шийдвэрлэж хариу өгсөн байна. Энэ өдөр 5944 хүнийг оролцуулан 29 төрлийн 6800 ширхэг гарын авлага тараан үйл ажиллагаагаа сурталчилсанаас гадна орон нутгийн радио, телевизээр мэдээлэл хүргэлээ.

Нээлттэй хаалганы өдрөөр иргэдэд хуулийн зөвлөгөө өгөх, иргэдийн бүртгүүлж баталгаажуулаагүй нэгж талбар газруудыг бүртгэлжүүлэн гэрчилгээжүүлэх, газрын мэдээллийн сангаар иргэдэд үнэ төлбөргүй үйлчилэх, албан бусаар хөдөлмөр эрхэлдэг иргэдийг үнэмлэхжүүлэх, хувиараа болон нөхөрлөл хоршооны хэлбэрээр жижиг зээл авч үйл ажиллагаа явуулах сонирхолтой иргэнд жижиг зээл олгох журмын дагуу хүсэлтээ гаргасан иргэдийг арилжааны банкуудаар дамжуулан судалж асуудлыг нь шийдвэрлэх, хөдөлмөр эрхэлж ажлын байр бий болгон өөрийн өрхийн орлогоо нэмэгдүүлэх хүсэлтэй хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд гутлын иж бүрэн тоног төхөөрөмж олгох, хортой болон хугацаа хэтэрсэн чанаргүй бараа бүтээгдэхүүнийг сурталчилах, иргэний шинэчилсэн бүртгэлд хамрагдах, иргэний бүртгэлийн зөрчил арилгах зэрэг ажлуудыг зохион байгууллаа.

Засгийн газрын тогтоолын дагуу “Нэг цонхны үйлчилгээ”-ний үйл ажиллагааг зохион байгуулж, төрийн байгууллагуудас иргэдэд үзүүлж байгаа төрөл бүрийн үйлчилгээний шат дамжлагыг цөөрүүлж, олон үйлчилгээг хүнд суртал чирэгдэлгүйгээр нэг дороос хүргэх болсонд иргэд талархаж байлаа.

Аймгийн Хөдөлмөр халамж үйлчилгээний хэлтэс Алтайн-Хүдэр ХХК-тай болон ажил олгогч байгууллагуудтай хамтран “Ажлын байр-Амьдралын баталгаа” хөдөлмөрийн өдөрлөгийг 10 сарын 21-нд зохион байгуулж, ажил олгогчид, ажилгүй иргэд, МСҮТ болон ЕБС-ийн 9-11-р ангийн сурагчид буюу нийт 1850 иргэн хамрагдаж, тэдэнд шаардлагатай мэдээ мэдээллийг хүргэсэн байна. Алтайн-Хүдэр ХХК-аас 1078 ажлын байр, Нийтлэг үйлчилгээний газар 1, ХААН банк 1, Боловсрол соёлын

газар 9, МХГазар 1, нийт 1092 ажлын байрны захиалга ирүүлж, дээрхи ажлын байранд ажиллах 242 иргэний материалыг хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна.

Аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн биелэлт болон агентлагуудын ажлын үр дүнгийн талаар сэтгэл ханамжийн судалгаа авлаа. Судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 58 хувь нь Засаг даргын мөрийн хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг хангалттай, 34.6 % нь дунд зэрэг, агентлаг албадын ажлыг 32.5 хувь нь хангалттай, 47.7 хувь нь дунд зэрэг гэж дүгнэжээ.

Аймгийн хэмжээнд нийт 64 ТББ бүртгэлтэй байдаг ба хүн ам, нийгмийн чиглэлийн 26, ХАА-н чиглэлийн 8, төсөл хэрэгжүүлэгч 4, бизнесийн чиглэлийн 2, боловсролын чиглэлийн 6, спортын чиглэлийн 5, шашны 1, бусад чиглэлээр 12 ТББ байдаг. Үүнээс тогтмол, идэвхтэй үйл ажиллагаа явуулдаг 35 орчим ТББ байдаг. Жил бүр аймгийн удирдлагууд ТББ-ын тэргүүнүүдтэй уулзаж, санал бодлоо солилцож, өмнөх жилийн ажлаа дүгнэж, хамтран ажиллах чиглэлээ тогтоон, Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөр болон аймгийн нийгэм эдийн засгийг хөгжүүлэх үндсэн чиглэлд тодорхой асуудлуудыг тусган хэрэгжүүлж ажиллаж байна.

Аймгийн Засаг даргын мөрийн хөтөлбөрт “ТББ-уудын үйл ажиллагааг идэвхижүүлэх, хамтран ажиллах чиглэлээр” 4 заалт тусгагдаж, 2010 оны хэрэгжилт нь 89.5 хувьтай байна.

Хэрэглэгчдийн эрх ашгийг хамгаалах нийгэмлэг нь аймгийн Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх, ХЭАХ хуулийг сурталчилах, иргэдийн санал, хүсэлт, өргөдөл гомдлыг барагдуулах ажлын чиглэлээр аймгийн Засаг даргатай хамтран ажиллах 2010 оны гэрээг байгуулан ажиллаж, гэрээний биелэлт нь 84.5 %, Аймгийн УЗХ-той байгуулсан хамтран ажилласан гэрээний биелэлт 87.6%, Ахмадын хороотой хамтран ажиллах гэрээний хэрэгжилт 90 хувьтай биелэлээ.

ТББ-ууд гэрээгээр гүйцэтгэж болох төрийн ажил үйлчилгээний жагсаалтыг Аймгийн Засаг даргын 2009 оны 05 сарын 18-ны өдрийн 129 дугаар захирамжаар батлан, ТББ-уудын дунд зарлалаа. Төр, иргэний нийгмийн байгууллагууд болон хувийн хэвшлийнхний “Гурван талт түншлэл”-ийн сургалт, зөвлөгөөнийг аймагт зохион байгуулж, уг сургалтанд төр, иргэний нийгэм, хувийн хэвшлийн нийт 90 гаруй хүмүүс оролцож, зөвлөгөөний үр дүнд нь төрийн байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээг нээлттэй, ил тод, шударга, чирэгдэлгүй, шуурхай болгох, иргэний нийгмийн байгууллагуудыг чадваржуулж бэхжүүлэх, уялдаа холбоог сайжруулах, орон нутгийн төсвийн бодлогыг тухайн орон нутгийн хувийн хэвшил, жижиг, дунд үйлдвэрлэл, үйлчилгээг хөгжүүлэхэд чиглэгдсэн арга механизмыг бий болгох болон эдгээрийг хэрэгжүүлэх арга хэмжээг тодорхой болгоход чиглэгдлээ.

ТАНИЛЦСАН:

ГОВЬ-АЛТАЙ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫГ

ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

Ч.ЖАРГАЛСАЙХАН

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ

ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАСГИЙН ДАРГА

Ц.ОЮУНТУУЛ