

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗАР**

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГА, ЗАСАГ
ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН 2010 ОНЫ
ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ҮР ДҮНД ӨГСӨН
ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭ**

Социологийн судалгааны тайлан

УЛААНБААТАР ХОТ 2011

График, диаграммууд,

- График 1-1. Насны бүлэгээр
- График 1-2 Хүйсээр
- График 1-3 Боловсролын түвшингээр
- График 1-4 Ажиллаж буй салбараар
- График 1-5 Амьдарч буй дүүргээр
- График 3-1 Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийг дэмжих, урт хугацаатай, хүүгийн хөнгөлөлттэй зээлд хамруулах ажлын явц, үр дүн.
- График 3-2 Хөрөнгө оруулалт, бүтээн байгуулалтаар хийгдсэн ажлын чанар, үр дүн / зам, гүүр, бичил цэцэрлэг, усан оргилуур, ногоон байгууламж гэх мэт.../
- График 3-3 Нийслэл, дүүргийн нутгийн захиргааны байгууллагаас иргэд хэрэглэгчидэд хүргэж буй төрийн ажил үйлчилгээнд өгөх иргэн таны үнэлгээ.
- График 3-4 Иргэдийг түр болон байнгын ажлын байраар хангах, хөдөлмөр эрхлэлтийг дэмжих чиглэлээр зохион байгуулаж буй ажил, үр дүн.
- График 3-5 ЕБС-ийн суудлын тоог нэмэгдүүлэх, сургалтын орчин, материаллаг баазыг бэхжүүлэх, сургууль завсардалтыг бууруулах чиглэлээр зохион байгуулсан ажил, үр дүн.
- График 3-6 Цэцэрлэгийн хүртээмж, сургалтын материал, тоглоом, тоног төхөөрөмж, орчин нөхцөлийн талаар авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн.
- График 3-7 Мэргэжлийн сургалт үйлдвэрлэлийн төвүүдийн анги, тоног төхөөрөмж, сургалтын чанар, материаллаг баазыг нэмэгдүүлэх чиглэлээр хийж буй ажил үр дүн.
- График 3-8 “Үдийн цай” хөтөлбөрийг “Үдийн хоол” болгон өргөжүүлж, сургууль, цэцэрлэгийн гал тогооны тоног төхөөрөмжийн шинэчилсэн ажлын үр дүн.
- График 3-9 Дүүрэг, өрхийн эмнэлэгийн эмчилгээний чанар, тоног, төхөөрөмжийн хүртээмж, хэвтэн эмчлүүлэх боломжийн талаарх таны үнэлгээ.
- График 3-10 Иргэд, хүүхэд залуучууд биеийн тамир спортоор хичээллэх, амралт чөлөөт цагаа өнгөрүүлэх, бие бялдараа чийрэгжүүлэх зорилгоор дүүрэг хороодод тохижуулсан талбайн чанар, хүртээмж.
- График 3-11 Нийслэлийн хүн амд үзүүлж буй соёл урлагын үйлчилгээний чанар, хүртээмжид өгөх таны үнэлгээ.

- График 4-1. Нийтийн тээврийн үйлчилгээний чанар, хүрэлцээ.
- График 4-2. Ахуйн хэрэглээний усан хангамжын хүрэлцээ.
- График 4-3. Нийслэлийн гудамж зам байгуулалт, засварын ажлын чанар, үр дүн.
- График 4-4. Иргэдийн ая тухтай амьдрах, хотын өнгө үзэмжийг сайжруулах чиглэлээр хийсэн ажил, түүний үр дүн /замын орц гарц хаасан хашаа, ТҮЦ, Павильон, вагончик, рекламын самбаруудыг буулгах гэх мэт... /.
- График 4-5. Эрчим хүчний хүрэлцээ, хангалт.
- График 5-1. Хот орчмын ой мод, байгалийн баялгийг хамгаалах чиглэлээр хийж буй ажлын үр дүн.
- График 5-2. Орчныг цэцэрлэгжүүлэх, моджуулах, ногоон байгууламжийг нэмэгдүүлэх талаар хийж буй ажлын явц, үр дүн.
- График 5-3. Гол ус, булаг шандны эхийг хамгаалах ажлын явц, үр дүн.
- График 5-4. Гудамж, талбайн хог хаягдалыг цэвэрлэх чиглэлээр зохион байгуулж буй ажлын явц, үр дүн.
- График 5-5. Гэр хорооллын өрхийг бүрэн шаталттай зуухны хэрэглээнд шилжүүлэх шахмал болон коксжсон түлшний хэрэглээг нэмэгдүүлэх ажлын явц, үр дүн.
- График 5-6. Хотын агаарын бохирдлыг бууруулах чиглэлээр зохион байгуулж буй ажлын явц, үр дүн.
- График 6-1. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаанд иргэдийн оролцоог хангах талаар зохион байгуулж буй ажилд иргэн таны үнэлгээ.
- График 6-2. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын ажилтан, албан хаагчид таны хандсан асуудлаар хүлээн авч уулздаг эсэх.
- График 6-3. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын үйл жиллагааны ил тод, түргэн шуурхай байдал.
- График 6-4. Төрийн байгууллагын ажил үүргийн давхардал, шат дамжлаг, хүнд сурталын талаар өгөх таны үнэлгээ.
- График 6-5. Төрийн байгууллагуудаас иргэн танд хүргэж буй ажил үйлчилгээг “Цахим” хэлбэрээр авах боломж, мэдээ мэдээллийн чанар, шинэчлэл.

Хүснэгт /харьцуулалт/

- Хүснэгт 1-1 Боловсролын байдлаар 2009-2010 харьцуулсан
- Хүснэгт 1-2 Ажиллаж буй салбараар 2009-2010 харьцуулсан
- Хүснэгт 1-3 Амьдарч буй дүүргээр 2009-2010 харьцуулсан
- Хүснэгт 2-1. Таны амьдарч буй нутаг дэвсгэрт дараах хуулийн хэрэгжилт ямар байна вэ?
- Хүснэгт 2-4 Боловсролын тухай хуулийн хэрэгжилт
- Хүснэгт 2-5 Эрүүл мэндийн тухай хуулийн хэрэгжилт
- Хүснэгт 2-6 Нийгмийн халамжийн тухай хуулийн хэрэгжилт
- Хүснэгт 2-7 Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн хэрэгжилт
- Хүснэгт 2-8 Монгол Улсын Иргэнд газар эзэмшүүлэх, өмчлүүлэх тухай хуулийн хэрэгжилт
- Хүснэгт 2-9 Байгаль орчны тухай хуулийн хэрэгжилт
- Хүснэгт 2-10 Гэмт хэрэгтэй тэмцэх, урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн хэрэгжилт
- Хүснэгт 3-1. Иргэдэд өдөр тутмын түгээмэл үйл ажиллагаа үзүүлдэг зарим байгууллагуудын ажилд өгөх хэрэглэгчийн үнэлгээ.

- Газрын алба
- Бүртгэлийн газар
- Онцгой байдлыг газар
- Нийгмийн даатгалын газар
- Эрүүл мэндийн газар
- Боловсролын газар
- Цагдаагийн газар
- Мэргэжлийн Хяналтын газар
- Танай хороо
- Танай дүүрэг
- Нийтийн тээврийн газар
- Замын цагдаа газар
- Халамжийн газар
- Хөдөлмөрийн газар
- Хүүхдийн төлөө газар
- Хот тохижилт нийтийн аж ахуй
- Байгаль хамгаалах газар
- Сууц өмчлөгчидийн холбоо
- Танай орон сууцны ХХК

**“НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГА, НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
2010 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЛААРХ ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭ”****ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН****1.1 Судалгааны үндэслэл**

Төрийн албаны тухай хуульд “Төрийн албаны мөн чанар нь ард түмэндээ үйлчилж, төрд чин үнэнчээр зүтгэхэд оршино...” гэж томъёолсон нь төрийн аль ч шатны байгууллага, түүний албан хаагчдын гүйцэтгэх чиг үүрэг, албан ажлын хүрээн дэх гол эрхэмлэлийн нэг болж байна. Иргэд олон нийт ч төрийн ажлыг энэ чиг үүргээ хэрхэн биелүүлж байгаагаар нь дүгнэх болсон юм.

“Яам болон аймаг, нийслэлийн Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ хийх, үр дүнг үнэлэх журам батлах тухай” Монгол Улсын Засгийн газрын 2010 оны 11 тоот тогтоол, Нийслэлийн засаг даргын 2010 оны 784 дүгээр захирамжийн дагуу Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын үйл ажиллагааны талаар жил бүр олон нийтийн үнэлгээ, сэтгэл ханамжийн судалгаа хийж, судалгааны үр дүнг цаашдын үйл ажиллагаандаа тусган хэрэгжүүлж хэвшээд байна.

Нийслэлийн нутгийн захиргааны 98 байгууллагууд нийт 54918 иргэд, хэрэглэгчээр өөрсдийн байгууллагын 2010 оны үйл ажиллагааны үр дүнгээ үнэлүүлэх санал асуулга авч 2011 оны бодлогын зорилтын баримт бичигтээ тусган хэрэгжүүлж ажилласан байна.

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Хяналт шинжилгээ үнэлгээний хэлтсээс Нийслэлийн Засаг дарга болон нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудаас нийслэлийн иргэд, хэрэглэгчиддээ үзүүлж буй төрийн ажил, үйлчилгээ, бодлого, шийдвэрийн хэрэгжилтэнд хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг зохион байгуулан явууллаа.

1.2 Судалгааны зорилго, зорилт

Нийслэлийн хэмжээнд төрийн бодлого шийдвэрийн хэрэгжилт болон төрийн үйлчилгээний хүртээмж, чанарын талаарх хэрэглэгчийн үнэлгээ, сэтгэл ханамжийн өнөөгийн түвшинг тодорхойлж, төрийн үйлчилгээний үр нөлөөг дээшлүүлэх арга замын талаар иргэд олон нийтийн саналыг авах, мэдээ тайлан хир үнэн зөв мэдээлэгдэж байгааг хянаж үзэхээс гадна цаашидын хэтийн тооцоог тооцоход оршино.

Дэвшүүлж буй энэхүү зорилгыг хэрэгжүүлэхийн тулд дараах зорилтыг тавьж байна. Үүнд:

- Хууль тогтоомжийн болон Монгол Улсын Засгийн газраас дэвшүүлж буй мөрийн хөтөлбөрт тусгагдсан үйл ажиллагааны хэрэгжилтийн талаарх иргэдийн ерөнхий үнэлгээг гаргах.

- Нийслэлийн Засаг даргын мөрийн хөтөлбөрт тусгагдсан үйл ажиллагааны хэрэгжилтийн талаарх олон нийтийн, сэтгэл ханамжийн түвшинг тодорхойлох.
- Нутгийн захиргааны байгууллагаас иргэд хэрэглэгчдэд хүргэж буй төрийн ажил үйлчилгээг боловсронгуй болгох, хүртээмжийг нэмэгдүүлэхээр хэрэгжүүлж буй ажлын үр дүнгийн талаарх хэрэглэгчийн үнэлгээг тодруулан гаргах.
- Төрийн байгууллага, институцийн үйл ажиллагааны талаарх ард иргэдийн үнэлгээг тогтоох зорилт болно.

1.3 Судалгаа явуулсан хугацаа, судалгааны объект

Хэрэглэгчийн үнэлгээг нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын хяналт шинжилгээ үнэлгээний хэлтэс 2010 оны 03 дугаар сарын 01-ны өдрөөс 2010 оны 03 дүгээр сарын 25-ний хооронд хийж гүйцэтгэв. Судалгаанд нийслэлийн 9 дүүрэгийн 1950 хүн хамрагдлаа.

1.4 Судалгааны зохион байгуулалт

Судалгааны анкет хэрэглэгдэхүүнийг Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Хяналт шинжилгээ үнэлгээний хэлтэс, МУИС-ийн Нийгмийн шинжлэх ухааны сургуулийн Социологийн тэнхим, Шинжилэх Ухааны академийн Философи, социологийн, эрхийн хүрээлэн хамтран 58 асуулга бүхий анкетыг эрхлэн боловсруулж, /www.ulaanbaatar.mn/, вэб сайтад байрлуулан хэрэглэгчийн үнэлгээний санал асуулгын судалгааг **онлайн** хэлбэрээр зохион байгуулан явуулсан.

Иргэд хэрэглэгчидэд хүргэх ажлыг өдөр тутмын сонингуудаар зар 17, FM, радиод шторк 10, телевизүүдэд урсдаг зар 15, вэб сайтуудад зарын буланд 70, емейл, электорон шуудангаар 500 удаагийн давтамжтайгаар хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэлүүдтэй хамтран иргэдэд хүргэлээ.

1.5 Судалгааны арга

Тоон болон чанарын судалгааны аргыг хослуулан хэрэглэсэн нь арга зүй, аргачлалын нэг онцлог болно. Нөгөө талаас иргэдийн сэтгэл ханамжын судалгааг онлайн хэлбэрээр авсан нь судалгаа бодитой дүгнэгдэхэд чухал ач холбогдолтой боллоо. Харин судалгааны субъектыг тодорхойлох боломж багатай байлаа.

▀ Анкетын судалгаа

Судалгааны зорилго, зорилттой уялдуулан, нийгэм-хүн ам зүйн үзүүлэлтээс гадна хууль тогтоомжийн хэрэгжилт, нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааг боловсронгуй болгох зорилт, боловсрол, эрүүл мэнд, эдийн засаг, байгаль орчны хүрээний үндсэн зорилт, нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаа, иргэдэд үзүүлж байгаа үйлчилгээний хүртээмж чанар гэсэн чиглэлийг баримтлан 6 бүлэг 58 асуулттай анкетийг боловсруулан, түүний дагуу авч дүнг нэгтгэн судалгааны SPSS-17 программд оруулан боловсруулалт хийж нэгдсэн тайлан бичлээ.

► Фокус бүлгийн ярилцлага

Фокус бүлгийн судалгаа нь нийслэлийн хэмжээнд төрийн бодлого, шийдвэрийн хэрэгжилт, төрийн үйлчилгээний өнөөгийн байдлын талаарх иргэд, хэрэглэгчдийн сэтгэгдэлийг мэдээллийг олж авахад чиглэсэн болно. Тухайлбал энэхүү үйл явцад ямар бэрхшээл тулгарч байна, иргэдийн яагаад ийм үнэлгээтэй байна гэхчлэн дотоод учир шалтгаантай холбоотой олон асуудлыг нээн илрүүлэхэд бүлгийн хэлэлцүүлэг чухал юм.

► Мэдээлэл боловсруулах арга

Анкетийн аргаар цуглуулсан мэдээлэлд боловсруулалт хийх орчин үеийн судалгааны багц программ “SPSS-17”-ыг хэрэглэн боловсруулж, судалгаа шинжилгээний аргуудыг хэрэглэн, зарим шинжүүдээр судалгааны объектыг нэг төрөл бүлгүүдэд хувааж, тайлбарлал хийлсэн болно. Түүнээс гадна тоон бус мэдээлэлд харьцуулалт хийх, төсөө ба ялгааг илрүүлэх, ангилах, хэв маягчлал хийх аргуудыг хэрэглэн боловсруулалт хийж нэгтгэн дүгнэв.

1.6 Анкетын судалгааны түүврийн бүтэц

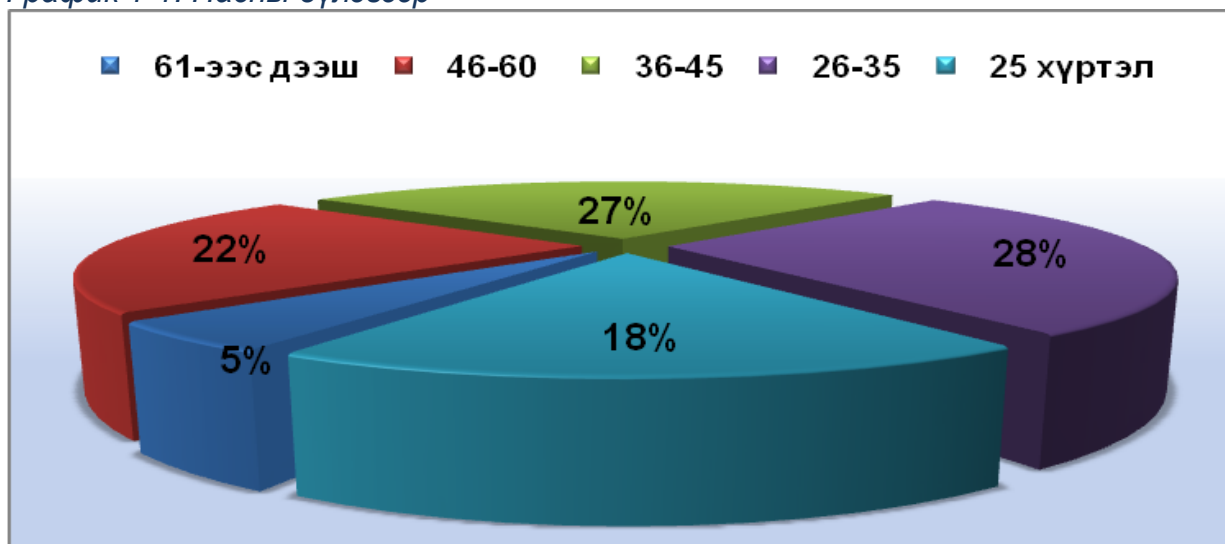
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгааг онлайн хэлбэрээр зохион байгуулсан учир хамрагдах түүврийн бүтэцийг тодорхойлох боломжгүй дутагдалтай тал байсан бөгөөд нөгөө талаас нийслэлийнхээ ажил амьдралд үнэлгээ дүгнэлтээ өгөхийг хүссэн нийгмийн бүхий л давхарга, ажил мэргэжлийн янз бүрийн бүлгийг төлөөлсөн 1950 хүмүүс өөрсдийн санаачлагаар хамрагдсан нь судалгааны үр дүн бодитой гарах үндэслэл болж өгсөн.

Судалгаанд хамрагдагсдыг бүхэлд нь авч үзвэл судалгааны түүврийн бүтэц, нас, хүйс, оршин суугаа газар, эрхлэж буй ажил, мэргэжил, зэрэг бүх салбарийн хэрэглэгчид бүрэн хамрагдсан нь нийслэлийн Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газрын болон нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааны үр дүнг бодитой үнэлэх төлөөлөлийг бүрэн хамрагдаж чадсан гэж үзэж байна.

Нэг: Анкетын судалгааны түүврийн бүтэц

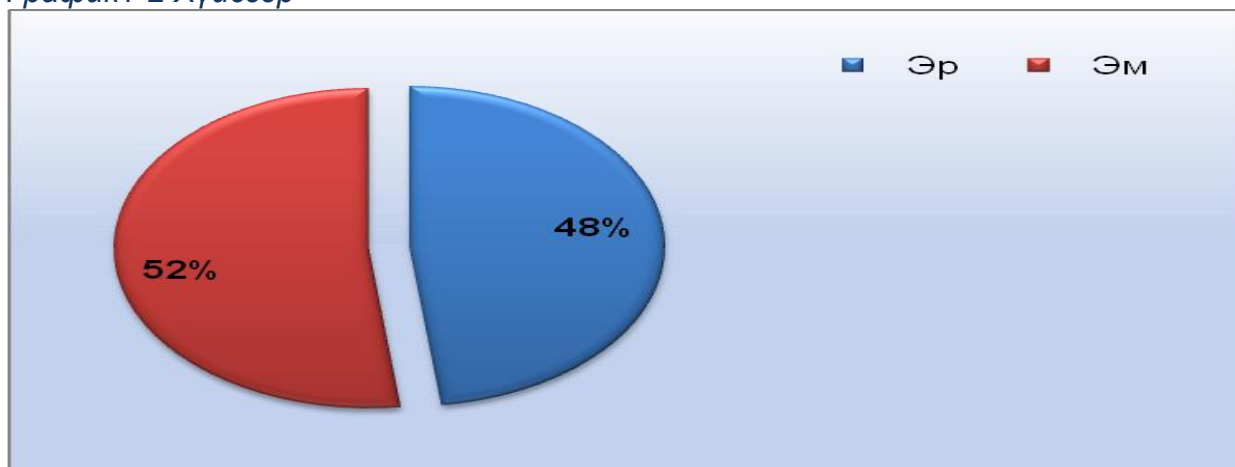
Судалгаанд хамрагдагсдыг насны бүлгээр нь авч үзвэл дараах байдалтай байна.

График 1-1. Насны бүлэгээр



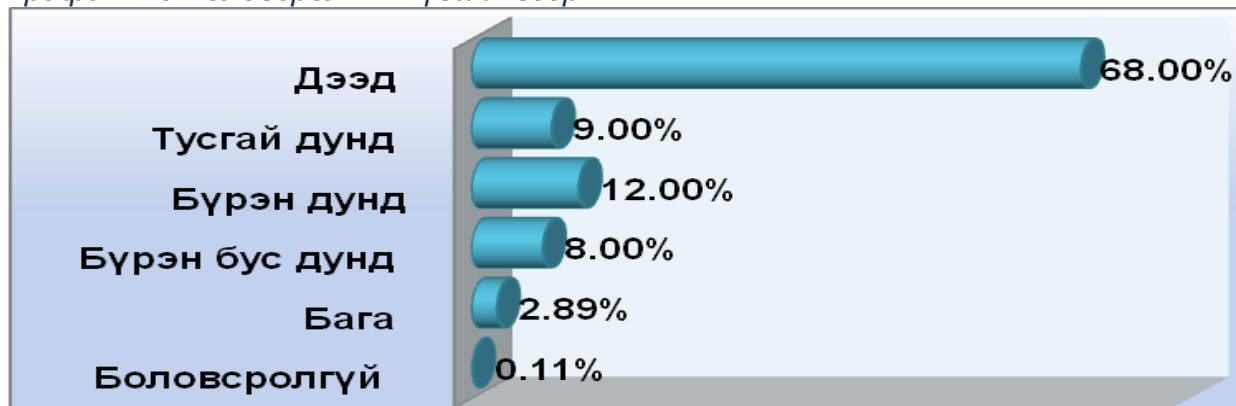
Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 28% нь 26-35 насныхан, 18% нь 25 хүртлэх насныхан, 27% нь 36-45 насныхан, 22% нь 46-60 насныхан 5% нь 61-ээс дээш насныхан эзэлсэн байгаа нь хамрагдагсан иргэдийн насны бүлэгээр нь харьцуулан үзэхэд бүхий л насныхан нийгмийн амьдралд идэвхи санаачлагатай оролцож байна.

График1-2 Хүйсээр



Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн хүйсийн бүтэцээр нь авч үзвэл 48 нь эрэгтэй, 52% нь эмэгтэй байна. Судалгаанд хүйс харьцаа тэгш хангагдаж чадсан байна.

График 1-3 Боловсролын түвшингээр



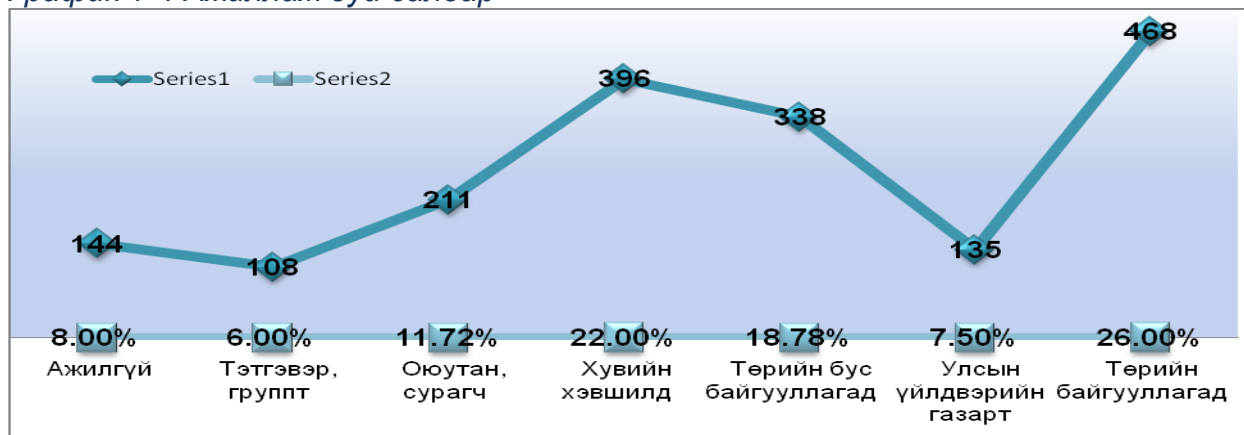
Судалгаанд хамрагдагсан нийт иргэдийн 1224 буюу 68.00% нь дээд боловсролтой, 29,00% нь /тусгай дунд, бүрэн дунд, бүрэн бус дунд, бага, боловсролгүй/ иргэд хамрагдсан байна.

Хүснэгт1-1 боловсролын байдлаар 2009-2010 харьцуулсан

Боловсролын байдал	2009	2010
Боловсролгүй /бага	0.47%	3.00%
Бүрэн бус дунд	8.63%	8.00%
Бүрэн дунд	8.22%	12.00%
Тусгай дунд	7.14%	9.00%
Дээд	75.54%	68.00%

Өмнөх оны судалгаанд хамрагдсан иргэдийн боловсролын түвшинтэй харьцуулахад дээд боловсролтой иргэд 7,54%-иар буурч, бүрэн дунд 3,78%, тусгай дунд боловсролтой иргэд 1,86%-иар тус тус өссөн байна.

График 1-4 Ажиллаж буй салбар



Судалгаанд хамрагдагсдын ажиллаж буй салбаруудаар нь авч үзвэл 26.00% нь төрийн албан хаагч, 22.00% нь хувийн хэвшилд, 18.78% нь төрийн бус

байгууллагад, 11.72% нь оюутан залуус, 7.50% нь улсын үйлдвэрийн газарт, 6.00% нь тэтгэвэр, группт, 8.00% нь ажилгүй иргэд хамрагдсан байна.

Өмнөх оны судалгаанд хамрагдсан иргэдийн ажиллаж буй салбарыг энэ оны дүнтэй харьцуулахад:

Хүснэгт1-2 Ажиллаж буй салбараар 2009-2010 харьцуулсан

Ажиллаж буй салбар	2009	2010
Ажилгүй	5.33%	8.00%
Тэтгэвэр, группт	5.26%	6.00%
Оюутан, сурагч	10.18%	11.72%
Хувийн хэвшилд	29.06%	22.00%
Төрийн бус байгууллагад	16.86%	18.78%
Улсын үйлдвэрийн газарт	7.69%	7.50%
Төрийн байгууллагад	25.62%	26.00%

Өмнөх оны судалгаанд хамрагдсан иргэдийн ажиллаж буй салбартай харьцуулвал хувийн хэвшилд ажиллаж буй иргэд 7.06%-иар буурч, төрийн бус байгууллагад ажиллаж буй иргэд 1.92%-иар, ажилгүй иргэд 2.67%-иар тус тус өссөн байна.

График 1-5 Амьдарч буй дүүргээр



Хүснэгт1-3 Амьдарч буй дүүргээр 2009-2010 харьцуулсан

Амьдарч буй дүүрэг	2009	2010
Налайх	8.94%	9.50%
Хан-Уул	10.57%	12.50%
Чингэлтэй	11.92%	10.00%
Сүхбаатар	12.94%	13.00%
Сонгинохайрхан	14.97%	15.00%
Багануур	4.95%	5.00%
Багахангай	3.59%	4.28%
Баянгол	14.02%	14.00%
Баянзүрх	18.09%	16.72%

СУДАЛГААНЫ 2-Р ХЭСЭГ /Таны амьдарч буй нутаг дэвсгэрт дараах хуулийн хэрэгжилт ямар байна вэ?/

Дээрх бүлгийн 7 асуултанд хамрагдсан 1800 иргэдийн 82.62% нь эерэг, 17.38% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудаас авч хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээ түүний дотор хуулиудын хэрэгжилтийн байдал ямархуу байгааг тодруулан үзэх нь чухал юм. Хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг судалгаанд оролцогчдоос **“Таны амьдарч буй нутаг дэвсгэр дээр дараахи хуулийн хэрэгжилт ямар байна вэ?”** гэсэн асуултаар тодруулж 1-5 оноогоор үнэлүүлж дундаж үнэлгээг гаргалаа.

Иргэдийг өгсөн үнэлгээнээс харахад Монгол Улсын нутаг дэвсгэрт мөрдөгдөж байгаа дараахи хуулиудын хэрэгжилт нь нийслэл хотын 82,62% буюу иргэдийн сэтгэл ханамж 4,13 оноотой байна.

Хүснэгт 2-4 Боловсролын тухай хуулийн хэрэгжилт

Боловсролын тухай хууль					
Бүрэн хангалттай	308	17.11%			
Хангалттай	577	32.06%	Эерэг	1523	84.61%
Дунд	638	35.44%			
Хангалтгүй	142	7.89%	Сөрөг	277	15.39%
Маш хангалтгүй	135	7.50%			

Боловсролын тухай хуулийн хэрэгжилтийн эерэг үнэлгээ нь харьцангуй өндөр 84.61% үнэлгээтэй байна.

Хүснэгт 2-5 Эрүүл мэндийн тухай хуулийн хэрэгжилт

Эрүүл мэндийн тухай хууль					
Бүрэн хангалттай	317	17.61%			
Хангалттай	574	31.89%	Эерэг	1452	80.67%
Дунд	561	31.17%			
Хангалтгүй	194	10.78%	Сөрөг	348	19.33%
Маш хангалтгүй	154	8.56%			

Эрүүл мэндийн тухай хуулийн хэрэгжилтийн байдлыг иргэд 80.67% нь эерэг 19.33% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

Хүснэгт 2-6 Нийгмийн халамжийн тухай хуулийн хэрэгжилт

Нийгмийн халамжийн тухай хууль					
Бүрэн хангалттай	319	17.72%			
Хангалттай	611	33.94%	Эерэг	1562	86.78%
Дунд	632	35.11%			
Хангалтгүй	137	7.61%	Сөрөг	238	13.22%
Маш хангалтгүй	101	5.61%			

Хуулиудын хэрэгжилтийн талаарх ерөнхий үнэлгээтэй харьцуулахад нийт судалгаанд оролцсон иргэдийн 86.78% нь эерэг үнэлгээ өгсөн нь бусад хуулиудийн хэрэгжилттэй харьцуулахад эерэг үзүүлэлт өндөртэй байна.

Хүснэгт 2-7 Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн хэрэгжилт

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль					
Бүрэн хангалттай	280	15.56%			
Хангалттай	697	38.72%	Эерэг	1542	85.67%
Дунд	565	31.39%			
Хангалтгүй	122	6.78%	Сөрөг	258	14.33%
Маш хангалтгүй	136	7.56%			

Нийт судалгаанд оролцогчдын 85.67% нь эерэг 14.33% нь сөрөг үнэлэмж өгсөн байна.

Хүснэгт 2-8 Монгол Улсын Иргэнд газар эзэмшүүлэх, өмчлүүлэх тухай хуулийн хэрэгжилт

Иргэнд газар эзэмшүүлэх, өмчлүүлэх тухай хууль					
Бүрэн хангалттай	346	19.22%			
Хангалттай	539	29.94%	Эерэг	1455	80.83%
Дунд	570	31.67%			
Хангалтгүй	158	8.78%	Сөрөг	345	19.17%
Маш хангалтгүй	187	10.39%			

Монгол Улсын Иргэнд газар эзэмшүүлэх, өмчлүүлэх тухай хуулийн хэрэгжилтийн байдлыг нийт судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 1455 буюу 80.83% нь эерэг үнэлгээ өгсөн байна.

Хүснэгт 2-9 Байгаль орчны тухай хуулийн хэрэгжилт

Байгаль орчны тухай хууль					
Бүрэн хангалттай	314	17.44%			
Хангалттай	504	28.00%	Эерэг	1313	72.94%
Дунд	495	27.50%			
Хангалтгүй	235	13.06%	Сөрөг	487	27.06%
Маш хангалтгүй	252	14.00%			

Харин хамгийн хангалтгүй үнэлгээ авсан нь байгаль орчны тухай хуулийн хэрэгжилтэнд 72,94% нь эерэг, 27.06% нь сөрөг үнэлгээг иргэд өгсөн нь байна.

Хүснэгт 2-10 Гэмт хэрэгтэй тэмцэх, урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн хэрэгжилт

Гэмт хэрэгтэй тэмцэх, урьдчилан сэргийлэх тухай хууль					
Бүрэн хангалттай	259	14.39%			
Хангалттай	642	35.67%	Эерэг	1562	86.78%
Дунд	661	36.72%			
Хангалтгүй	124	6.89%	Сөрөг	238	13.22%
Маш хангалтгүй	114	6.33%			

Гэмт хэрэгтэй тэмцэх, урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн хэрэгжилтийн талаар нийт судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 1562 буюу 86.78% нь эерэг үнэлгээ өгсөн байна. Энэ нь бусад хуулиудын хэрэгжилттэй харьцуулахад эерэг үнэлгээ нь өндөр байна.

Судалгаанд оролцсон иргэдийн өгсөн үнэлгээний байдлаас харахад нийслэл хотод авч хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээнүүд тодорхой хэмжээнд иргэдэд хүрч, үр дүнгээ өгч байгаа ч, авч хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээ бүр тэр дороо хэрэгжиж сайн сайхан болчихдоггүй учраас дээрхи хуулиудыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ, үйл явцыг улам боловсронгуй болгоход цаашид дараах зүйлүүдийг анхаарч ажиллах хэрэгтэй гэсэн дүгнэлтийг судалгааны үр дүнд тулгуурлан хийж байна.

Нийслэл хотын хэмжээнд хуулиудын хэрэгжилтийг сайжруулахын тулд дараахи арга хэмжээнүүдийг авах нь зүйтэй.

Үүнд:

1. Иргэдийн дунд дээрхи хууль тогтоомжуудыг сурталчлах, таниулах ажлыг дүүрэг хороодоо түшиглэн зохион байгуулах
2. Хуулийн хэрэгжилтийг сайжруулах үйл ажиллагааг зохион явуулах
3. Холбогдох хуулиудыг хэрэгжүүлж буй байгууллага хүмүүсийн ажлын ур чадвар, ажил үйлчилгээний чанарт анхаарал хяналт тавих
4. Хуулийг хэрэгжүүлээгүй холбогдох хүмүүст арга хэмжээ авах зэрэг болно.

СУДАЛГААНЫ 3-Р ХЭСЭГ /Эдийн засгийн чиглэлээр зохион байгуулан хэрэгжүүлж буй ажлууд танд хир хүртээмжтэй, нийцтэй байна вэ?/

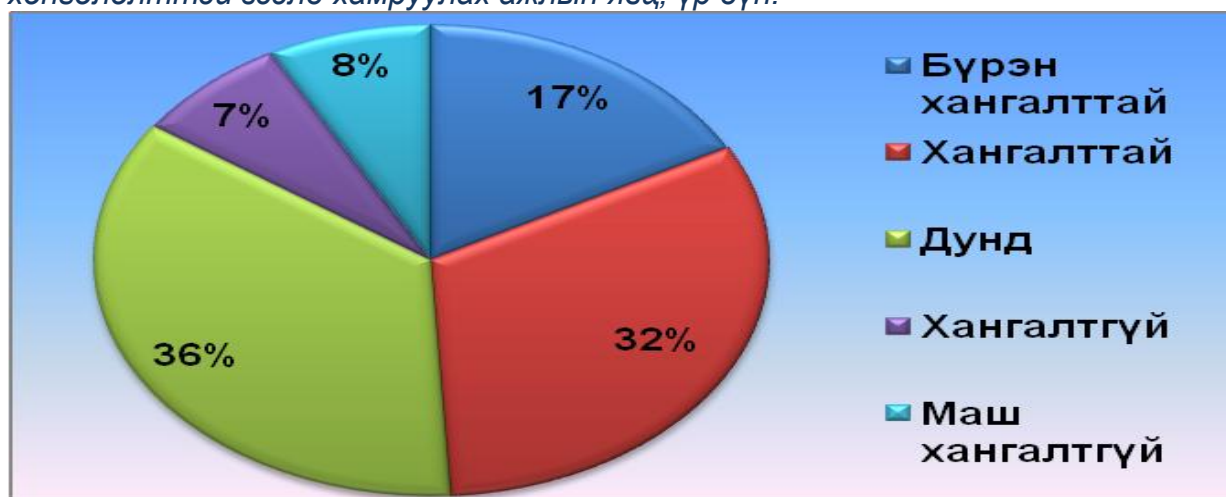
Дээрх бүлгийн 11 асуултанд хамрагдсан 1800 иргэдийн 85.24% нь эерэг, 14.76% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

Улс орны хөгжил гэдгийг нэг үгээр “Иргэд нь ажил төрөлтэй, хоол хүнс нь хүрэлцээтэй, орон байртай, санаа зовох зүйлгүй, амар тайван амьдрах” гэж ойлгож болно. Манай улс нийгмийн өөрчлөлт хийсэн цаг үеэс эхлэн ажилгүйдэл, ядуурлыг хэрхэн шийдвэрлэх тухай оюун бодлоо уралдуулж, тодорхой арга замуудыг санал болгож, мөн гадаад, дотоодын хөрөнгө оруулалтаар олон төсөл хөтөлбөр хэрэгжүүлэн ажилласан.

Эдийн засгийн чиглэлээр хийж хэрэгжүүлсэн ажил бодит амьдралд хэр үр өгөөжөө өгсөнийг /Эдийн засгийн чиглэлээр зохион байгуулан хэрэгжүүлж буй ажлууд танд хир хүртээмжтэй, нийцтэй байна вэ?/ гэсэн асуултаар тодруулж 1-5 оноогоор үнэлүүлж дундаж үнэлгээг гаргалаа.

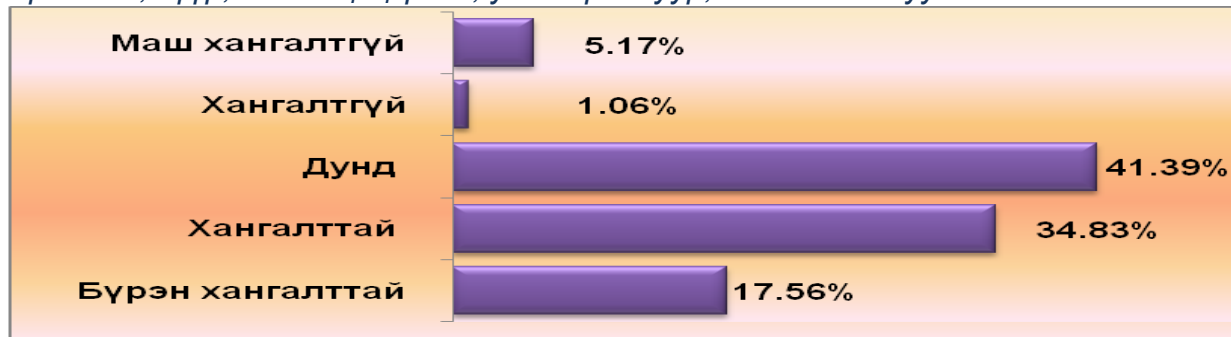
Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудаас эдийн засаг, нийгмийн хөгжлийн чиглэлээр зохион байгуулах хэрэгжүүлсэн ажлын үр дүнг судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 85,24% буюу иргэдийн сэтгэл ханамж 4,26 оноотой байна.

График 3-1 Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийг дэмжих, урт хугацаатай, хүүгийн хөнгөлөлттэй зээлд хамруулах ажлын явц, үр дүн.



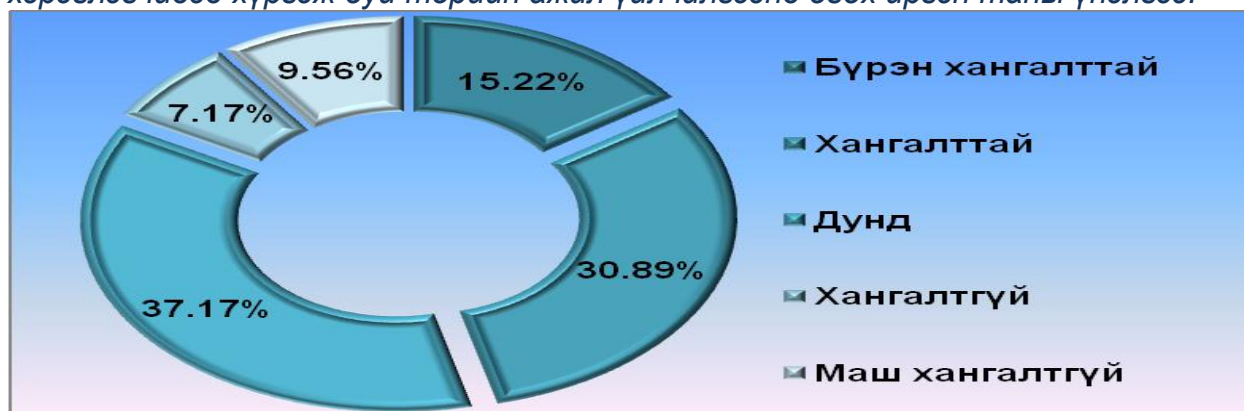
Хэрэглэгчдийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 84.61% нь эерэг, 15.39% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-2 Хөрөнгө оруулалт, бүтээн байгуулалтаар хийгдсэн ажлын чанар, үр дүн / зам, гүүр, бичил цэцэрлэг, усан оргилуур, ногоон байгууламж гэх мэт.../



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 93.78% нь эерэг, 6.22% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-3 Нийслэл, дүүргийн нутгийн захиргааны байгууллагаас иргэд хэрэглэгчидэд хүргэж буй төрийн ажил үйлчилгээнд өгөх иргэн таны үнэлгээ.



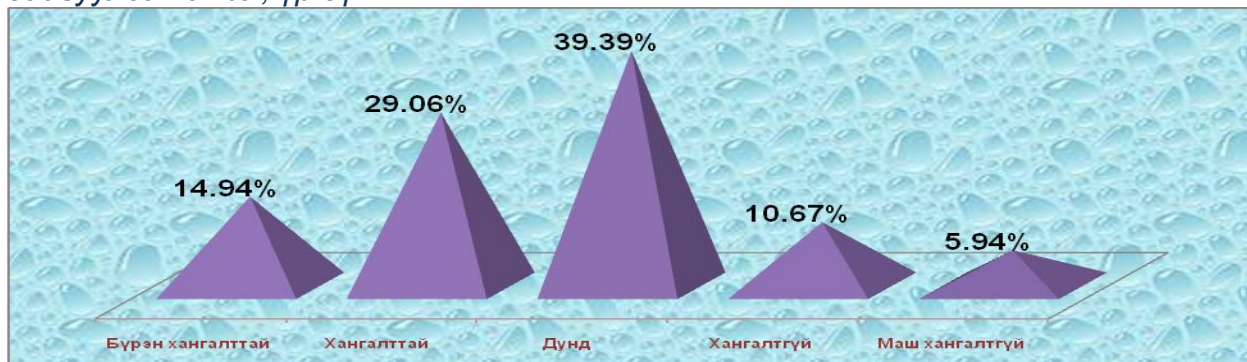
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 83.28% нь эерэг, 16.72% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-4 Иргэдийг түр болон байнгын ажлын байраар хангах, хөдөлмөр эрхлэлтийг дэмжих чиглэлээр зохион байгуулаж буй ажил, үр дүн.



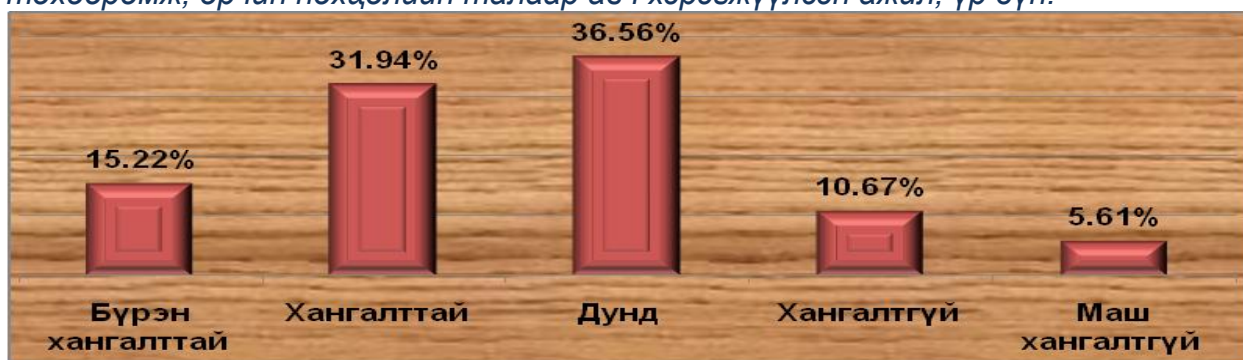
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 84.06% нь эерэг, 15.94% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-5 ЕБС-ийн суудлын тоог нэмэгдүүлэх, сургалтын орчин, материаллаг баазыг бэхжүүлэх, сургууль завсардалтыг бууруулах чиглэлээр зохион байгуулсан ажил, үр дүн.



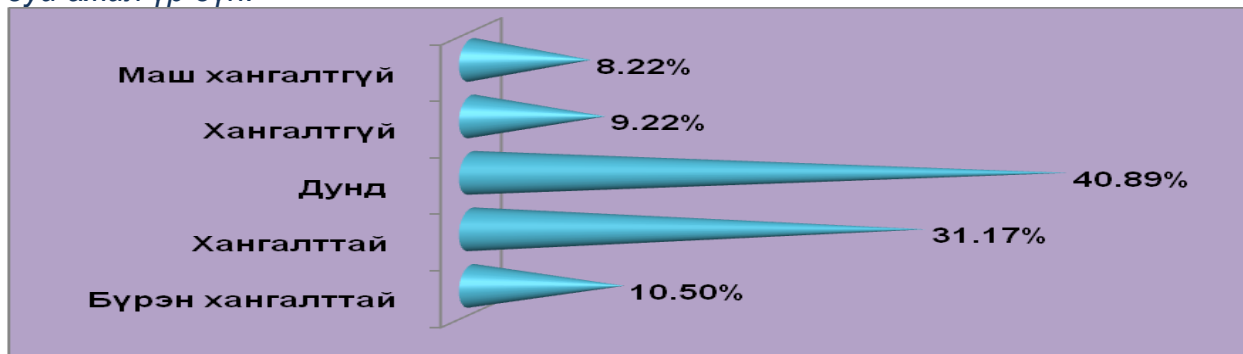
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 83.39% нь эерэг, 16.61% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-6 Цэцэрлэгийн хүртээмж, сургалтын материал, тоглоом, тоног төхөөрөмж, орчин нөхцөлийн талаар авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн.



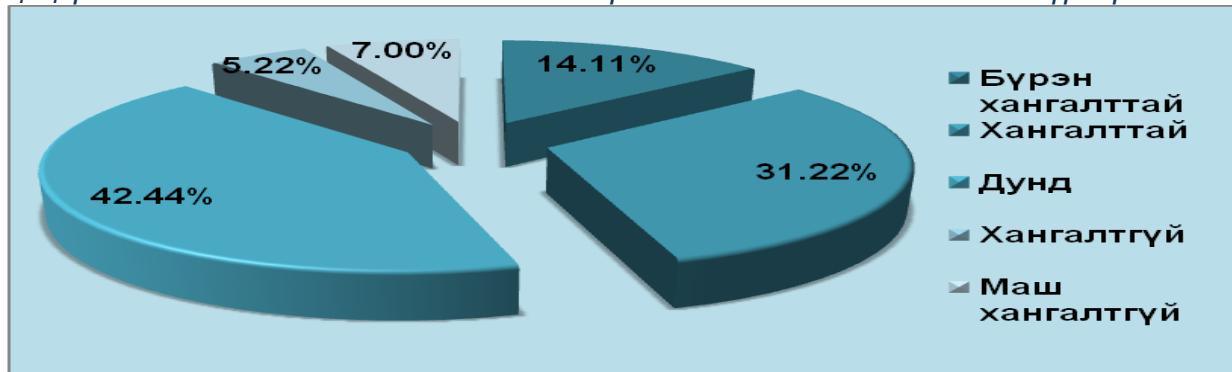
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 83.72% нь эерэг, 16.28% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-7 Мэргэжлийн сургалт үйлдвэрлэлийн төвүүдийн анги, тоног төхөөрөмж, сургалтын чанар, материаллаг баазыг нэмэгдүүлэх чиглэлээр хийж буй ажил үр дүн.



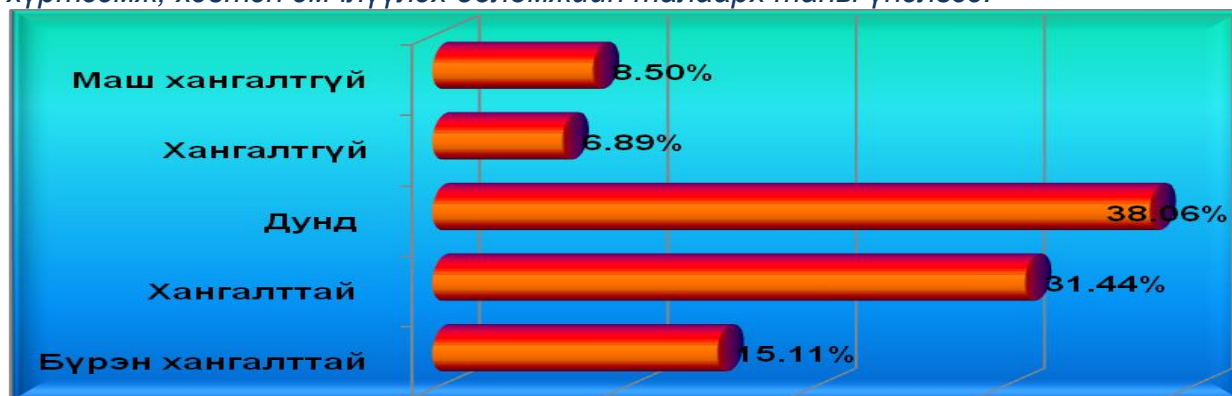
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 82.56% нь эерэг, 17.44% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-8 “Үдийн цай” хөтөлбөрийг “Үдийн хоол” болгон өргөжүүлж, сургууль, цэцэрлэгийн гал тогооны тоног төхөөрөмжийн шинэчилсэн ажлын үр дүн.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 87.78% нь эерэг, 12.22% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-9 Дүүрэг, өрхийн эмнэлэгийн эмчилгээний чанар, тоног, төхөөрөмжийн хүртээмж, хэвтэн эмчлүүлэх боломжийн талаарх таны үнэлгээ.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 84.61% нь эерэг, 15.39% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-10 Иргэд, хүүхэд залуучууд биеийн тамир спортоор хичээллэх, амралт чөлөөт цагаа өнгөрүүлэх, бие бялдараа чийрэгжүүлэх зорилгоор дүүрэг хороодод тохижуулсан талбайн чанар, хүртээмж.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 79.67% нь эерэг, 20.33% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 3-11 Нийслэлийн хүн амд үзүүлж буй соёл урлагын үйлчилгээний чанар, хүртээмжид өгөх таны үнэлгээ.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 90.22% нь эерэг, 9.78% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

Эцэст нь нийслэлийн эдийн засгийг хөгжүүлэх хүрээнд хийгдэж ажлын талаарх иргэд эерэг үнэлгээтэй байгаа ч хүрсэн түвшинээ бататгах, цаашид засаж сайжруулах шаардлагатай.

Олон нийтийн үнэлгээнээс дараах дүгнэлт урган гарч байна. Үүнд:

- Нийгэм, эдийн засгийн хөгжлийг түргэтгэх үүднээс жижиг дунд үйлдвэрлэлийг хөгжүүлэхэд шаардлагатай үйл ажиллагааг нь дэмжсэн, уялдаа холбоо бүхий нэгдсэн бодлогыг эрчимжүүлэх.
- Цаашид нийслэлийн эдийн засгийг хөгжлийг хангах, жижиг дунд үйлдвэр, хоршоог хөгжүүлэх үүднээс төрийн удирдах байгууллагаас гаргаж буй бодлогын уялдааг сайжруулах, тухайн бодлогыг дэмжсэн үйл ажиллагааг эрчимжүүлэх
- Нийслэлийн нийтийн эзэмшлийн эд хөрөнгийг хамгаалахын тулд иргэдийг энэ соёл сургах, хяналт, хариуцлагыг сайжруулах, гадаадын хөрөнгө оруулалтаар хийгдэж буй ажил үйлчилгээний чанар, стандарт, хөрөнгийн зарцуулалтад тавих хяналтыг сайжруулах

- Алслагдсан болон хүн ам, шилжин ирэгсэд олонтой дүүрэг, хороодод цэцэрлэг сургуулийг нэмэх, шинээр барих ажлын зохион байгуулах, иргэдийг боловсролын үйлчилгээнд бүрэн хамруулах
- Нөөц бололцоогоо ашиглан сургууль цэцэрлэгийн суудлын тоог нэмэгдүүлэх, компьютерын хангамж, сургууль завсардалтыг одоо хүрсэн түвшингээс ухрахгүй байх арга хэмжээг авах, эмзэг бүлгийн хүүхдийн суралцах нөхцлийг бүрдүүлэх, сургууль цэцэрлэгийн орчинг хүүхдэд ээлтэй болгох орчин нөхцлийг бүрдүүлэхэд ажилтан албан хаагчдын санал санаачилгыг өрнүүлэх
- Өрхийн эмнэлгийн үзлэг, оношилгооны чанарыг дээшлүүлэх үйлчилгээг сайжруулаж, иргэдэд хүртээмжтэй болгох, машин техник, багаж хэрэгсэлийг сайжруулах, алслагдсан айл өрхийн хүн амын эрүүл мэндийн хяналтыг сайжруулах эмийн сангийн үйлчилгээ, эмийн чанарын хяналтыг өргөжүүлэх зэрэг болно.

СУДАЛГААНЫ 4-Р ХЭСЭГ / Хот байгуулалт, дэд бүтэцийн хөгжүүлэх чиглэлээр зохион байгуулж буй ажил түүний үр дүнг үнэлнэ үү?/

Дээрх бүлгийн 5 асуултанд хамрагдсан иргэдийн 94.40% нь эерэг, 5.60% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

Дэд бүтэцийг сайжруулах чиглэлээр хийж хэрэгжүүлсэн ажлуудыг үр дүнг / Хот байгуулалт, дэд бүтэцийн хөгжүүлэх чиглэлээр зохион байгуулж буй ажил түүний үр дүнг үнэлнэ үү?/ гэсэн асуултаар тодруулж 1-5 оноогоор үнэлүүлж дундаж үнэлгээг гаргалаа.

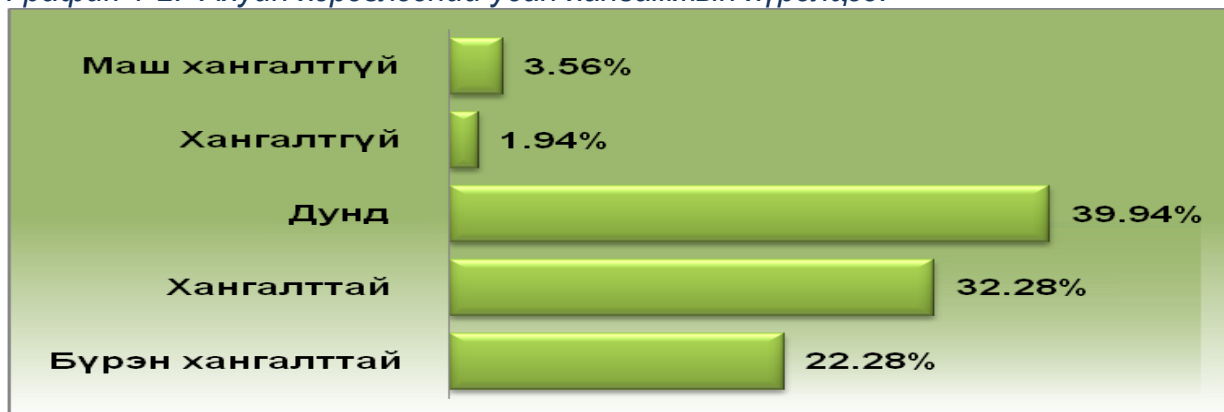
Хот байгуулалт, дэд бүтэц буюу хөгжлийн чиглэлээр зохион байгуулах хэрэгжүүлсэн ажлын үр дүнг судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 94,40% буюу иргэдийн сэтгэл ханамж 4,72 оноотой байна.

График 4-1. Нийтийн тээврийн үйлчилгээний чанар, хүрэлцээ.



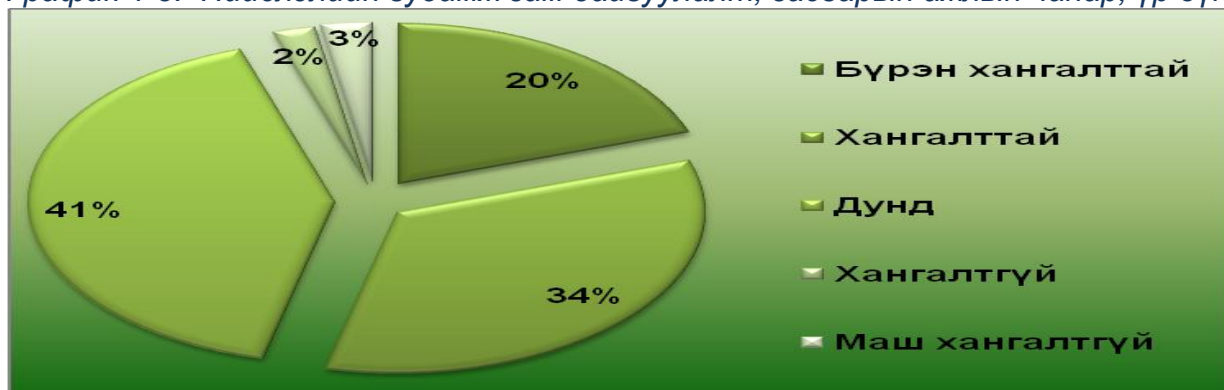
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 89.50% нь эерэг, 10.50% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 4-2. Ахуйн хэрэглээний усан хангамжын хүрэлцээ.



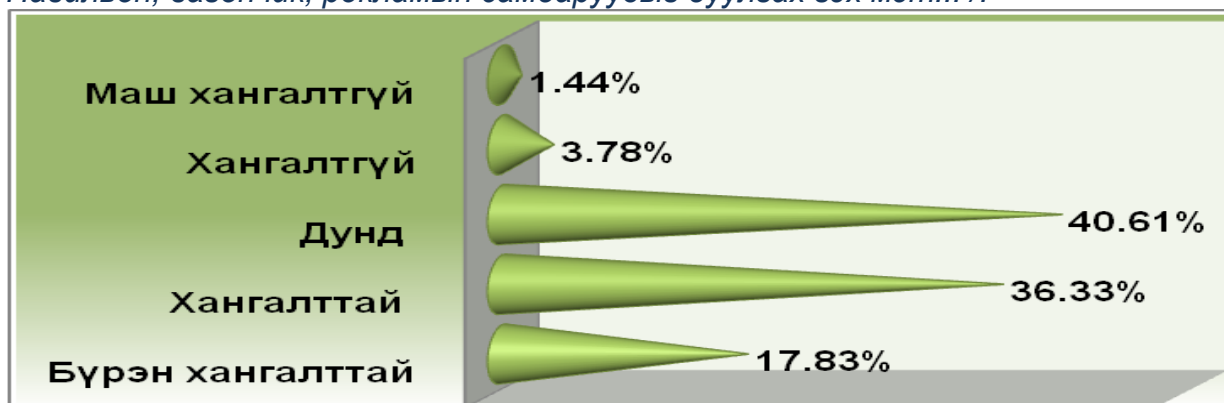
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 94.50% нь эерэг, 5.50% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 4-3. Нийслэлийн гудамж зам байгуулалт, засварын ажлын чанар, үр дүн.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 95.00% нь эерэг, 5.00% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 4-4. Иргэдийн ая тухтай амьдрах, хотын өнгө үзэмжийг сайжруулах чиглэлээр хийсэн ажил, түүний үр дүн /замын орц гарц хаасан хашаа, ТҮЦ, Павильон, вагончик, рекламн самбаруудыг буулгах гэх мэт... /.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 94.78% нь эерэг, 5.22% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 4-5. Эрчим хүчний хүрэлцээ, хангалт.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 98.00% нь эерэг, 2.00% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

СУДАЛГААНЫ 5-Р ХЭСЭГ / Экологи байгаль орчны хүрээний зорилт амьдрал дээр хэр хангагдаж байна вэ?/

Дээрх бүлгийн 6 асуултанд хамрагдсан иргэдийн 75.49% нь эерэг, 24.51% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

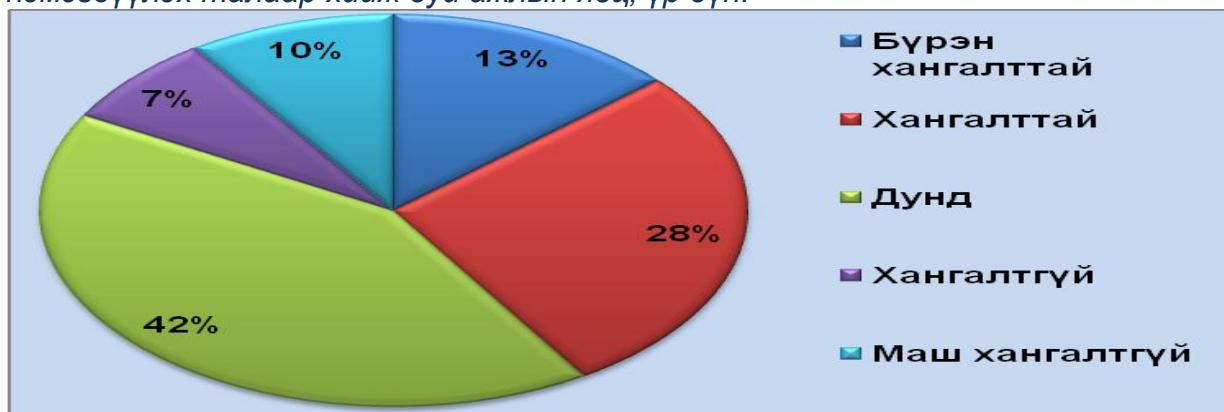
Монгол оронд сүүлийн жилүүдэд байгаль орчны бохирдол, хөрс, ургамал, усны бохирдол, эвдрэл сүйрэл хамгийн их анхаарал татсан, иргэдийн сэтгэл түгшиж явдаг асуудлын нэг болоод байгаа нь судалгааны явцад нотлогдсон юм. Судалгаанд оролцогчид хамгийн түрүүнд агаар, орчны бохирдол хог хаягдлын тухай илүүтэй ярьж байсныг тэмдэглэх нь зүйтэй юм. Төрийн зүгээс үүнийг шийдвэрлэх талаар арга хэмжээ авч ирсэн бөгөөд Монгол Улсын Засгийн Газрын үйл ажиллагааны хөтөлбөр, нийслэлийн Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрийг чухал зорилтуудын нэг болон тавигдсан юм.

График 5-1. Хот орчмын ой мод, байгалийн баялгийг хамгаалах чиглэлээр хийж буй ажлын үр дүн.



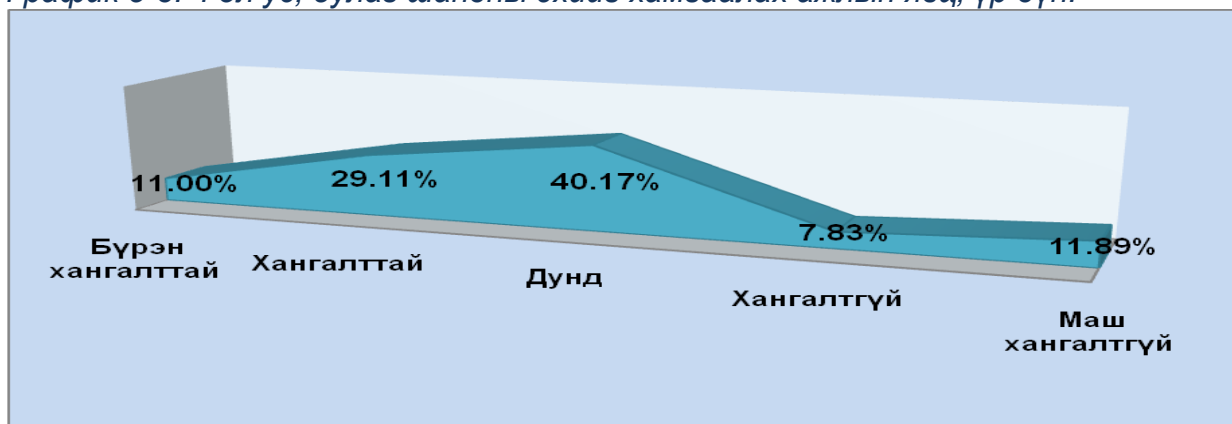
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 84.67% нь эерэг, 15.33% нь сөрөг үнэлгээ өгчээ.

График 5-2. Орчныг цэцэрлэгжүүлэх, моджуулах, ногоон байгууламжийг нэмэгдүүлэх талаар хийж буй ажлын явц, үр дүн.



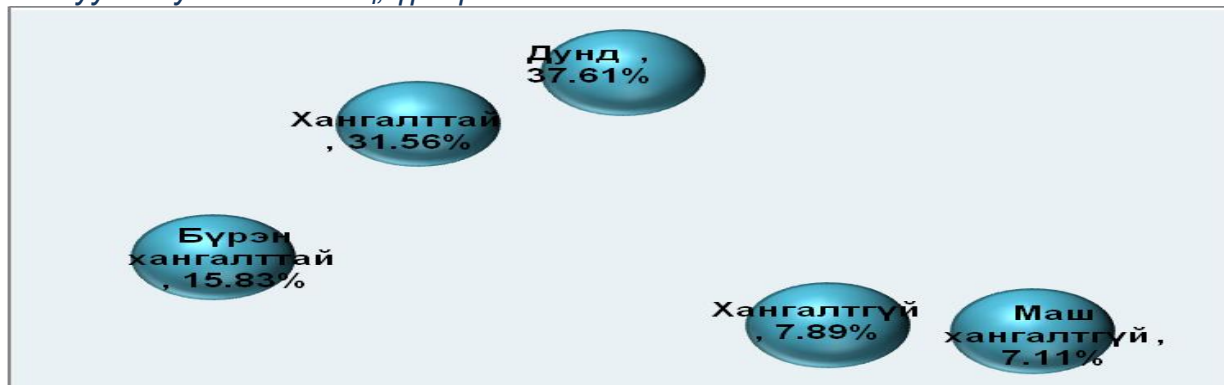
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 83.06% нь эерэг, 16.94% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 5-3. Гол ус, булаг шандны эхийг хамгаалах ажлын явц, үр дүн.



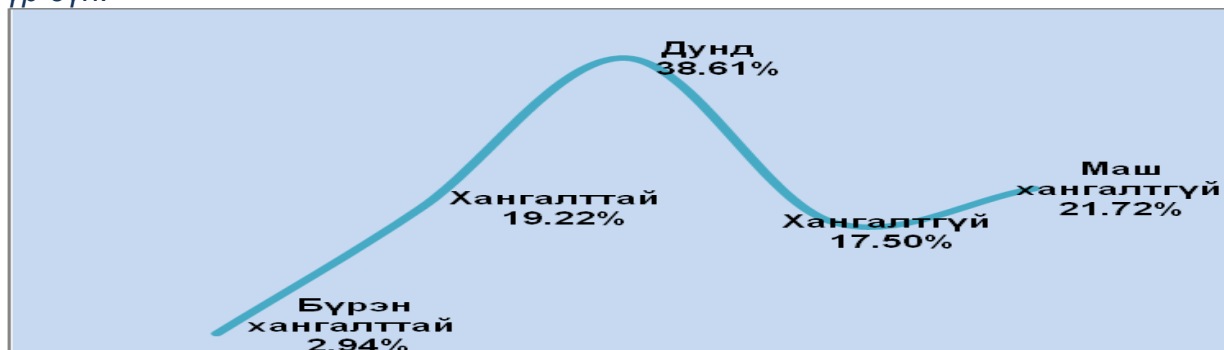
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 80.28% нь эерэг, 19.72% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 5-4. Гудамж, талбайн хог хаягдалыг цэвэрлэх чиглэлээр зохион байгуулж буй ажлын явц, үр дүн.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 85.00% нь эерэг, 15.00% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 5-5. Гэр хорооллын өрхийг бүрэн шаталттай зуухны хэрэглээнд шилжүүлэх шахмал болон коксжсон түлшний хэрэглээг нэмэгдүүлэх ажлын явц, үр дүн.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 60.78% нь эерэг, 39.22% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 5-6. Хотын агаарын бохирдлыг бууруулах чиглэлээр зохион байгуулж буй ажлын явц, үр дүн.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 59.17% нь эерэг, 40.83% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

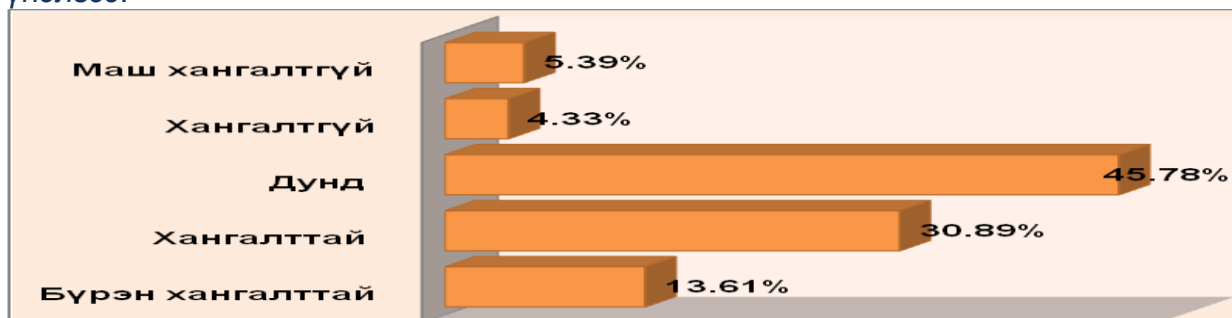
СУДАЛГААНЫ 6-Р ХЭСЭГ /Нутгийн захиргааны байгууллагуудаас бодлого боловсруулах шийдвэр гаргахад иргэдийн санал бодлыг сонсож, оролцоог хангаж буй байдалд өгөх иргэн таны үнэлгээ./

Дээрх бүлгийн 5 асуултанд хамрагдсан иргэдийн 88.30% нь эерэг, 11.70% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

Нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааг засаглал дах ард иргэдийн оролцоо, тэдний гомдлыг шийдвэрлэсэн байдал, мэдээлэл авах боломж, засаглалын үйл ажиллагааны ил тод байдал, үйлчилгээний шуурхай байдал зэрэг үзүүлэлтээр тодорхойлох зорилт тавьсан юм. Нөгөө талаас нутгийн засаглалын байгууллагын үйл ажиллагааны талаархи олон нийтийн үнэлгээ буюу тэдний сэтгэл ханамжийн байдал гэдэг нь захиргааны байгууллагаас хүмүүсийн хүсэн хүлээж буй зүйл болон жинхэнэ бодит байдал хоёр хоорондоо хэр тохирч буйг

харуулах чанарын талын үзүүлэлт юм. Хүмүүс нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааг дараах байдлаар үнэлжээ.

График 6-1. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаанд иргэдийн оролцоог хангах талаар зохион байгуулж буй ажилд иргэн таны үнэлгээ.



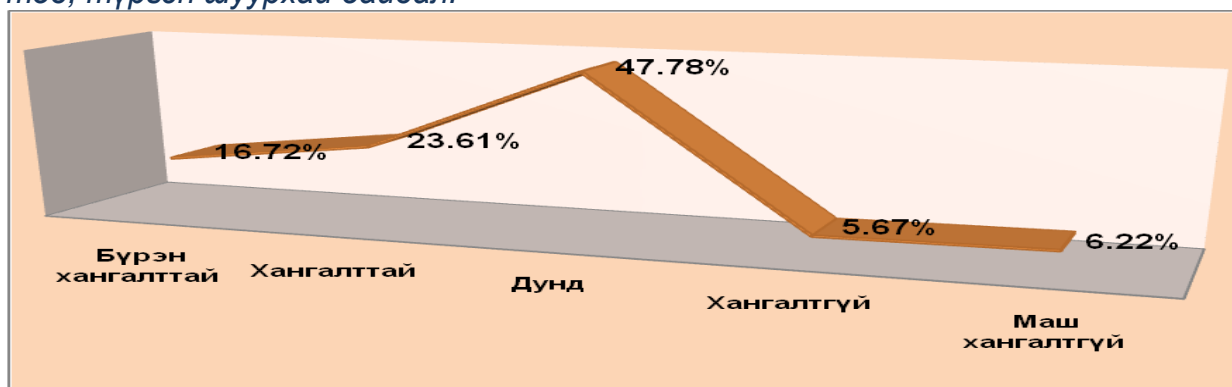
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 90.28% нь эерэг, 9.72% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 6-2. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын ажилтан, албан хаагчид таны хандсан асуудлаар хүлээн авч уулздаг эсэх.



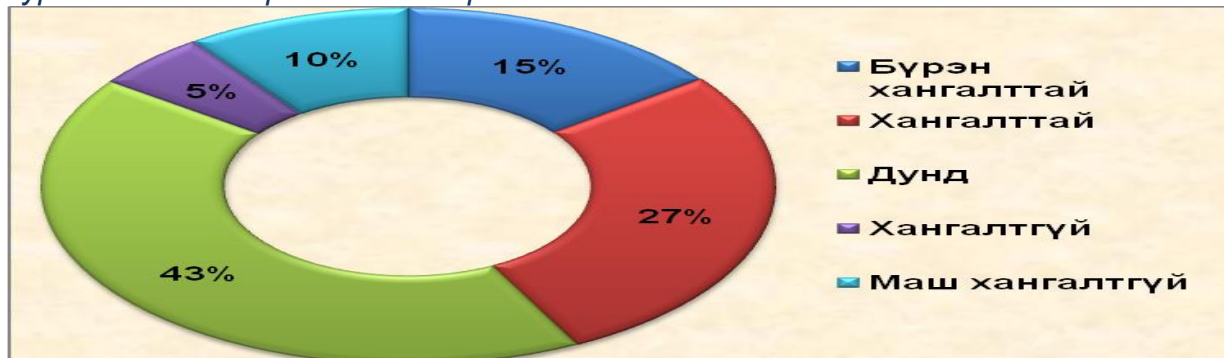
Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 90.06% нь эерэг, 9.94% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 6-3. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод, түргэн шуурхай байдал.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 88.11% нь эерэг, 11.89% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 6-4. Төрийн байгуулагын ажил үүргийн давхардал, шат дамжлаг, хүнд сурталын талаар өгөх таны үнэлгээ.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 85.00% нь эерэг, 15.00% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

График 6-5. Төрийн байгууллагуудаас иргэн танд хүргэж буй ажил үйлчилгээг “Цахим” хэлбэрээр авах боломж, мэдээ мэдээллийн чанар, шинэчлэл.



Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгаанд оролцсон нийт иргэдийн 88.06% нь эерэг, 11.94% нь сөрөг үнэлгээ өгсөн байна.

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас төрийн үйлчилгээг иргэдэд нээлттэй, ил тод, шуурхай хүргэх, ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадварыг дээшлүүлж, төрийн албаны ёс зүйн хэм хэмжээг чанд сахин мөрдүүлэх, бүтэц зохион байгуулалтыг оновчтой тогтоох, нутгийн захиргааны ажлыг стратегийн бодлогоор хангах замаар иргэдэд үзүүлэх төрийн үйлчилгээний чанар, үр нөлөөг дээшлүүлэх, бодит үр дүнд хүргэхэд чиглэгдсэн үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэн ажилласан нь тодорхой үр дүнгээ өгсөн байна.

Үүнээс үзэхэд: Иргэддээ нээлттэй, ил тод, хүндэтгэлтэй хандаж төрийн үйлчилгээг шуурхай хүргэхэд анхаарч хэд хэдэн ажлыг санаачлан зохион байгуулсан нь иргэдийн хүндэтгэл талархлыг хүлээсэн бүтээл ч ажил болж чадсан байна.

- Иргэд төрийн үйлчилгээг аль болох нэг дороос авч байх боломжийг бүрдүүлэх зорилгоор “Нэг цэгийн үйлчилгээ”-г нэвтрүүллээ.
- Иргэд тухайн ажил үйлчилгээг хаанаас, хэнээс авч болох, тухайн ажилд хууль эрх зүйн ямар заалт байдаг, иргэн өөрөө ямар үүрэг хүлээх зэрэг наад захын зайлшгүй авах мэдээллийг тухайн байгууллагын үүднээс авч байх боломжийг бүрдүүлэх зорилгоор “Угтах үйлчилгээ”-г хэвшүүллээ.
- Мөн төрийн ажил үйлчилгээ үзүүлдэг тухайн байгууллага ямар ямар үйлчилгээг иргэдэд үзүүлдэг, ямар эрх үүрэгтэй болох, иргэн байгууллага харилцан ямар үүрэг хүлээх зэрэг мэдээллийг иргэдэд мэдээлэх, үйл ажиллагааныхаа ил тод байдлыг хангах зорилгоор ажлаа таниулан сурталчилдаг “Нээлттэй хаалганы өдөр”-ийг зохион байгуулдаг боллоо.
- Нийслэлийн удирдлагууд, дүүрэг, хэрэгжүүлэгч агентлаг, харъяа газруудын дарга нар болон Тамгын газрын албан хаагчдад //www.ub.gov.mn// хуудас дээр электрон шуудангийн хаягийг нээж, мөн нутгийн захиргааны байгууллагуудын вэб сайтуудын мэдээллүүдийг шинэчлэн баяжилт хийдэг болсон.

Цаашид төрийн ажил үйлчилгээг иргэдэд хүртээмжтэй, түргэн шуурхай, нээлттэй хүргэхэд хүрсэн түвшинээ ахиулахад анаарч ажиллах нь чухал юм.

- Төрийн бодлого, шийдвэр, арга хэмжээг иргэд оршин суугчдад сайтар таниулах, мэдүүлэх. Ийм ажиллагаа дутагдалтайгаас энэ талаар ямар ч мэдлэггүй иргэд цөөнгүй байна.
- Нийслэл, дүүргийн зүгээс дээрхи үйл ажиллагаатай холбогдуулан хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээний үр дүнг нийтэд ил тод, сурталчлах. Өөрөөр хэлбэл хэрэгжүүлж буй ажлынхаа ололт амжилт, дутагдлыг нийтэд таниулж, сайжруулах чанаржуулах талаар арга хэмжээ авч байх
- Иргэдийн идэвхитэй оролцоог дэмжиж ажиллах, тэдний гаргасан санал санаачилгыг дэмжих, үйл ажиллагаандаа тусгах
- Төрийн үйлчилгээний хүртээмж, чанарыг нэмэгдүүлэхийн тулд санхүүгийн болон техник, эд материалын нөөц боломжоор хангах зэрэг арга хэмжээг авч ажиллах нь зүйтэй.

СУДАЛГАА 7-Р ХЭСЭГ / Иргэдэд өдөр тутмын түгээмэл үйл ажиллагаа үзүүлдэг зарим байгууллагуудын ажилд өгөх хэрэглэгчийн үнэлгээ./

Нийт санал асуулгад оролцсон хүний 87,40% нь эерэг, 12.60% нь сөрөг үнэлгээг өгсөн байна.

Газрын алба					
Бүрэн хангалттай	192	10.67%			
Хангалттай	521	28.94%	Эерэг	1437	79.83%
Дунд	724	40.22%			
Хангалтгүй	117	6.50%	Сөрөг	363	20.17%
Маш хангалтгүй	246	13.67%			
Бүртгэлийн газар					
Бүрэн хангалттай	368	20.44%			
Хангалттай	547	30.39%	Эерэг	1709	94.94%

Дунд	794	44.11%			
Хангалтгүй	32	1.78%	Сөрөг	91	5.06%
Маш хангалтгүй	59	3.28%			
Онцгой байдлын газар					
Бүрэн хангалттай	301	16.72%			
Хангалттай	589	32.72%	Эерэг	1711	95.06%
Дунд	821	45.61%			
Хангалтгүй	59	3.28%	Сөрөг	89	4.94%
Маш хангалтгүй	30	1.67%			
Нийгмийн даатгалын газар					
Бүрэн хангалттай	268	14.89%			
Хангалттай	625	34.72%	Эерэг	1728	96.00%
Дунд	835	46.39%			
Хангалтгүй	25	1.39%	Сөрөг	72	4.00%
Маш хангалтгүй	47	2.61%			
Эрүүл мэндийн газар					
Бүрэн хангалттай	265	14.72%			
Хангалттай	587	32.61%	Эерэг	1482	82.33%
Дунд	630	35.00%			
Хангалтгүй	92	5.11%	Сөрөг	318	17.67%
Маш хангалтгүй	226	12.56%			
Боловсролын газар					
Бүрэн хангалттай	290	16.11%			
Хангалттай	502	27.89%	Эерэг	1584	88.00%
Дунд	792	44.00%			
Хангалтгүй	82	4.56%	Сөрөг	216	12.00%
Маш хангалтгүй	134	7.44%			
Цагдаагийн газар					
Бүрэн хангалттай	308	17.11%			
Хангалттай	514	28.56%	Эерэг	1700	94.44%
Дунд	878	48.78%			
Хангалтгүй	32	1.78%	Сөрөг	100	5.56%
Маш хангалтгүй	68	3.78%			
Мэргэжлийн Хяналтын газар					
Бүрэн хангалттай	193	10.72%			
Хангалттай	526	29.22%	Эерэг	1584	88.00%
Дунд	865	48.06%			
Хангалтгүй	91	5.06%	Сөрөг	216	12.00%
Маш хангалтгүй	125	6.94%			
Нийтийн тээврийн газар					
Бүрэн хангалттай	302	16.78%			
Хангалттай	485	26.94%	Эерэг	1587	88.17%
Дунд	800	44.44%			
Хангалтгүй	85	4.72%	Сөрөг	213	11.83%

Маш хангалтгүй	128	7.11%			
Замын цагдаа газар					
Бүрэн хангалттай	189	10.50%			
Хангалттай	528	29.33%	Эерэг	1592	88.44%
Дунд	875	48.61%			
Хангалтгүй	64	3.56%	Сөрөг	208	11.56%
Маш хангалтгүй	144	8.00%			
Халамжийн газар					
Бүрэн хангалттай	311	17.28%			
Хангалттай	500	27.78%	Эерэг	1624	90.22%
Дунд	813	45.17%			
Хангалтгүй	78	4.33%	Сөрөг	176	9.78%
Маш хангалтгүй	98	5.44%			
Хөдөлмөрийн газар					
Бүрэн хангалттай	296	16.44%			
Хангалттай	503	27.94%	Эерэг	1621	90.06%
Дунд	822	45.67%			
Хангалтгүй	79	4.39%	Сөрөг	179	9.94%
Маш хангалтгүй	100	5.56%			
Хүүхдийн төлөө газар					
Бүрэн хангалттай	300	16.67%			
Хангалттай	456	25.33%	Эерэг	1536	85.33%
Дунд	780	43.33%			
Хангалтгүй	141	7.83%	Сөрөг	264	14.67%
Маш хангалтгүй	123	6.83%			
Хот тохижилт нийтийн аж ахуй					
Бүрэн хангалттай	155	8.61%			
Хангалттай	470	26.11%	Эерэг	1440	80.00%
Дунд	815	45.28%			
Хангалтгүй	158	8.78%	Сөрөг	360	20.00%
Маш хангалтгүй	202	11.22%			
Байгаль хамгаалах газар					
Бүрэн хангалттай	340	18.89%			
Хангалттай	590	32.78%	Эерэг	1626	90.33%
Дунд	696	38.67%			
Хангалтгүй	72	4.00%	Сөрөг	174	9.67%
Маш хангалтгүй	102	5.67%			
Танай хороо					
Бүрэн хангалттай	272	15.11%			
Хангалттай	462	25.67%	Эерэг	1530	85.00%
Дунд	796	44.22%			
Хангалтгүй	162	9.00%	Сөрөг	270	15.00%
Маш хангалтгүй	108	6.00%			

Танай дүүрэг					
Бүрэн хангалттай	252	14.00%			
Хангалттай	585	32.50%	Эерэг	1536	85.33%
Дунд	699	38.83%			
Хангалтгүй	100	5.56%	Сөрөг	264	14.67%
Маш хангалтгүй	164	9.11%			
Сууц өмчлөгчидийн холбоо					
Бүрэн хангалттай	250	13.89%			
Хангалттай	436	24.22%	Эерэг	1450	80.56%
Дунд	764	42.44%			
Хангалтгүй	167	9.28%	Сөрөг	350	19.44%
Маш хангалтгүй	183	10.17%			
Танай орон сууцны ХХК					
Бүрэн хангалттай	252	14.00%			
Хангалттай	444	24.67%	Эерэг	1443	80.17%
Дунд	747	41.50%			
Хангалтгүй	96	5.33%	Сөрөг	357	19.83%
Маш хангалтгүй	261	14.50%			

Дүгнэлт

Судалгааны анкет хэрэглэгдэхүүнийг Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Хяналт шинжилгээ үнэлгээний хэлтэс, МУИС-ийн Нийгмийн шинжлэх ухааны сургуулийн Социологийн тэнхим, Шинжлэх Ухааны академийн Философи, социологийн, эрхийн хүрээлэнтэй хамтран эрхлэн боловсруулж, /www.ulaanbaatar.mn/, вэб сайтад байрлуулсан хэрэглэгчийн үнэлгээний санал асуулгын судалгааг **онлайн** хэлбэрээр зохион байгууллаа.

Нийслэлийн Засаг дарга болон нутгийн захиргааны байгууллагуудаас иргэд, хэрэглэгчидэд үзүүлж буй төрийн ажил, үйлчилгээ, бодлого, шийдвэрийн хэрэгжилтэнд хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг 2011 оны 03 дугаар сарын 01-ны өдрөөс 2011 оны 03 дүгээр сарын 25-н хүртэл “Онлайн” хэлбэрээр 6 бүлэг 58 асуулгаар нийгмийн бүхий л давхарга, ажил мэргэжлийн янз бүрийн бүлгийн 1950 иргэн хамрагдсанаас бүрэн бөглөсөн 1800 хүний үр дүнгээр судалгааны нэгдсэн дүнг SPSS-17 программаар боловсруулж тайланг бичлээ.

Хэрэглэгчийн үнэлгээг Засгийн газрын болон Засаг даргын үйл ажиллганы хөтөлбөрийн хэрэгжилт, нийслэлийн Засаг даргаас иргэдэд үзүүлж байгаа үйлчилгээний чанар, хүртээмжийн талаар Нийслэлийн Засаг дарга болон нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын 2010 оны үйл ажиллагааны үр дүнг нийт судалгаанд хамрагдсан 1800 иргэний **85.6%** нь эерэг буюу **4.3** үнэлгээг иргэд өгсөн байна.

- Хуулиудийн хэрэгжилтэнд иргэдийн 82.6% нь эерэг, 17.4% нь сөрөг буюу 4.1 үнэлгээг өгсөн байна.
- Эдийн засгийн чиглэлээр зохион байгуулан хэрэгжүүлж буй ажлууд танд хир хүртээмжийг иргэдийн 85.2% нь эерэг, 14.8% нь сөрөг буюу 4.3 үнэлгээг өгсөн байна.
- Хот байгуулалт, дэд бүтэцийн хөгжүүлэх чиглэлээр зохион байгуулж буй ажил түүний үр дүнг иргэдийн 94.4% нь эерэг, 5.6% нь сөрөг буюу 4.7 үнэлгээг өгсөн байна.
- Экологи байгаль орчны хүрээний зорилтийг иргэдийн 75.5% нь эерэг, 24.5% нь сөрөг буюу 3.8 үнэлгээг өгсөн байна.
- Нутгийн захиргааны байгууллагуудаас бодлого боловсруулах шийдвэр гаргахад иргэдийн санал бодлыг сонсож, оролцоог хангаж буй байдалд иргэдийн 88.3% нь эерэг, 11.7% нь сөрөг буюу 4.4 үнэлгээг өгсөн байна.
- Нийслэл, дүүргийн зарим байгууллагуудын ажилд нийт иргэдийн 87,5 хувь нь эерэг 12,5% нь сөрөг буюу 4.4 гэсэн үнэлгээг өгсөн байна.

Өмнөх жилүүдийн судалгааны дүнтэй харьцуулахад хэд хэдэн чиглэлээр нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод, нээлттэй, түргэн шуурхай байдал, төрийн ажил үйлчилгээнд иргэдийн оролцоог бий болгох, дэд бүтэц, хөрөнгө оруулалтын чиглэлээрх үйл ажиллагаанд иргэдийн сэтгэл ханамж нэмэгдсэн байна.

Харин иргэдийн санаа сэтгэлийг зовоосон асуудлуудад нь агаарын бохирдол, хог хаягдал, замын бөглөрөл зэрэг нь хэвээр байсаар байгаад дүгнэлт хийж зохион байгуулалтын арга хэмжээг шат шатандаа авч ажиллаж байна.

Монгол Улсын Засгийн газрын 2010 оны 11 тоот тогтоол, Нийслэлийн Засаг даргын 2010 оны 784 дүгээр захирамжийн дагуу Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагууд нийт 54918 хэрэглэгчээр өөрсдийн байгууллагын 2010 оны үйл ажиллагааны үр дүнгээ үнэлүүлэх санал асуулга авч 2011 оны бодлогын зорилтын баримт бичигтээ тусган хэрэгжүүлж байна.

Цаашид бодлого тодорхойлох, төлөвлөх, түүнийг хэрэгжүүлэх, үйл ажиллагааны явцад хяналт тавих, үр дүнг үнэлэж дүгнэхэд иргэдийн оролцоог аль болох өргөжүүлэхэд байгууллага бүхэн өөрийн байгууллагын хийж байгаа ажил түүний үр дүн, хийхээр төлөвлөж байгаа ажлаа вэб сайтад байнга байршуулж байх, санал асуулга, үнэлэлт дүгнэлтийг онлайн хэлбэрээр тогтмол авч байх явдал нээлттэй тунгалаг, ил тод байдлыг бий болгоход ихээхэн ач холбогдолтой гэдгийг судалгааны явц иргэдийн оролцоо, дүгнэлтээс харж болно.

Жич: Иргэдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээний судалгааны асуулга, түүнд иргэдээс өгсөн үнэлгээг хүснэгт, график, зураглалаар нэгдсэн дүнд тодорхой үзүүлсэн тул дүгнэлт тайлбарыг товчхон гаргасан болно.

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР